

Windsor Brokers Loyalty Program

Terms & Conditions

INTRODUCTION

Windsor Brokers International Ltd, Windsor Markets (Kenya) Limited, Seldon Investments Limited (Jordan), and Windsor Brokers (Palestine) Limited (hereinafter collectively "**Windsor Brokers**") is offering its clients the opportunity to participate in the Loyalty Program, as specified in these Terms and Conditions. For any additional information about the Loyalty Program, please contact the Company at support@windsorbrokers.com.

GLOSSARY

Client: A client of Windsor Brokers who is a registered user of the WB Portal, and who participates in the Loyalty Program

Credit: Non-withdrawable trading credit in the form of bonus funds that can be used exclusively for trading

Equity: Total invested funds across a Client's trading account including free and used margin

Interest: A feature of the Loyalty Program offered by Windsor Brokers that allows Clients to earn Loyalty Points on net equity (equity minus credit)

Loyalty Points: Rewards earned by clients via the Loyalty Program, which can be redeemed for cash

Loyalty Program: The program offered by the Company through which clients are awarded a Loyalty Status based on traded lots.

Loyalty Status: The tier level of a client in the Loyalty Program

Minimum Eligible Amount: Minimum amount of Loyalty Points a client must have in order to convert to cash

WB Portal: The online platform/mobile app where clients can manage their Loyalty Program participation

TERMS AND CONDITIONS

Commencement and Termination

The Loyalty Program commences on the date Windsor Brokers notifies participants of its commencement and concludes on the date Windsor Brokers notifies participants of its termination. Windsor Brokers reserves the right to terminate the program at its sole discretion, at any time, by notifying participants accordingly.

Eligibility Criteria

The Loyalty Program is available to all approved existing and new Clients who have at least one validated live trading account with any base currency with Windsor Brokers, irrespective of country of origin and account type.

Participation

Participation in the Loyalty Program is automatic for Clients who meet the eligibility criteria mentioned above. Clients may choose to cancel the Loyalty Points generated at any time by contacting Windsor Brokers customer support. Should the Client wish to redeem the points generated, they must accept these Terms & Conditions through the WB Portal. The Loyalty Points will then be converted to cash and added to the Client's balance.

LOYALTY POINT EARNING ACTIVITIES

Loyalty Points are granted based on predefined activities as defined in this section. Windsor Brokers reserves the right, at its sole discretion, to amend, add, or remove activities that can generate Loyalty Points. Similarly, the value of the Loyalty Points may be revised as Windsor Brokers deems appropriate.

A. TRADING

1. Overview

Clients earn points based on their trading volume. The number of Loyalty Points awarded per traded lot is determined by the Client's Status, as indicated in Annex A. Closed Lots refer to the cumulative number of closed lots in all trading accounts held by the Client.

2. Loyalty Status Updates

The Client's Loyalty Status will be updated on a daily basis to reflect the total number of closed lots generated up to the previous trading day.

3. Loyalty Status Reset

A Client's Loyalty Status can be reset to "Silver" if all their trading accounts remain inactive for six consecutive months. Loyalty points accumulated will be reset to zero.

4. Loyalty Status Downgrade Criteria

In addition to the upgrade and reset rules, Clients who do not meet the required trading activity within specific timeframes may be downgraded to the previous Loyalty Status. Downgrades are applied in accordance with the thresholds set out in Annex A. When a downgrade occurs, the Client will begin from the initial lot requirement of the new status, while their accumulated Loyalty Points remain unaffected.

5. Silver to Gold Upgrade based on Deposits

As an alternative to the standard lot-based criteria, Clients holding Silver status may qualify for an upgrade to Gold status upon reaching a cumulative deposit threshold of USD 2,000, (or the equivalent amount in another currency), as outlined in Annex A. This benefit applies retroactively to all deposits made since the Client's registration and can be reached through multiple deposits. Once eligible, the Client will receive a one-time Gold Status Token, redeemable via the WB Portal without expiry.

B. INTEREST

1. Overview and Exclusions

The Windsor Brokers Loyalty Program enables clients to earn additional Loyalty Points on their net equity (equity minus credit). It is worth noting that Interest is only available to clients of Windsor Brokers International Ltd, and Windsor Markets (Kenya) Limited.

2. Eligibility Requirements:

Clients with funded accounts who have achieved at least Gold status or higher in the WB Loyalty Program are eligible to "Activate" the Interest feature and start receiving a passive yield in Loyalty Points.

Loyalty statuses are assigned on a daily basis, based on the Client's completed lot requirements as of the previous trading day. The "Activate" button will be available on the WB Portal, but Clients will only be able to activate the Interest feature and start earning Loyalty Points once they reach at least Gold Status or higher in the Loyalty Program.

3. Interest Earning Rates

Clients can earn up to 2% annual yield in rewards, which are calculated daily and paid out monthly. Interest is allocated based on the Loyalty Status tier held by the Client, starting from Gold Status at 0.4% and reaching a maximum of 2% for Diamond Status clients, as detailed in Annex A. Clients can progress through the tiers by meeting the minimum traded lot requirements for each Loyalty Tier. Changes to the interest rate threshold will only occur once the Client's Loyalty Status is updated at the beginning of the month. Please refer to Annex A for a comprehensive breakdown of the Loyalty Status tiers and their corresponding Interest rate yields.

4. Windsor Brokers Discretion

Windsor Brokers reserves the right to change the Interest rate yields per Loyalty Status tier at any time without prior notice.

5. Daily Interest Calculation Formula

Once activated, the daily interest earned can be calculated using the following formula:

Example 1:

Taking a USD denominated trading account as an example, the daily loyalty points interest yield can be calculated using the below formula:

$$(\text{Equity-Credit}) * (\text{Status Interest Rate}) / 365 \text{ days} = \text{daily interest in dollars}$$

$$1 \text{ Dollar earned} = 1 \text{ Loyalty point}$$

Example 2:

Taking a JPY denominated trading account as an example, the daily loyalty points interest yield can be calculated using the below formula:

$$(\text{Equity-Credit}) * (\text{Status Interest Rate}) * (\text{JPY/USD exchange rate}) / 365 \text{ days} = \text{daily interest in dollars}$$

$$1 \text{ Dollar earned} = 1 \text{ Loyalty point}$$

6. Monthly Interest Payout Calculation

Interest is calculated daily and paid out in Loyalty Points on a monthly basis. Clients receive their payout every month. The Client's total Loyalty Points balance can be viewed and redeemed via the WB Portal.

C. OTHER ACTIVITY

1. Onboarding

Clients earn 2 Loyalty Points upon completing their account registration process (full documentation and KYC approval).

LOYALTY POINTS REDEMPTION PROCESS

Once Clients have accumulated a certain number of Loyalty Points, they can redeem them for cash, which will be credited directly into their trading accounts. To qualify for redeeming Loyalty Points, the Client must have made at least one (1) deposit into any trading account they hold, taking into consideration specific rules based on account type. Loyalty Points can be redeemed for different cash values, up to \$2 per redeemed loyalty point, depending on the total number of points redeemed, as outlined in Annex B.

To redeem their Loyalty Points, Clients need to:

1. Navigate to the Loyalty Status page on the WB Portal.
2. Select the account into which they wish to redeem their Loyalty Points.
3. Enter the number of points they wish to redeem (minimum of 10 points).

The total value of the points to be redeemed will be displayed before the Client clicks on "Redeem Now." The redeemed Loyalty Points' cash value will be credited directly to the Client's selected trading account. Clients will then have the option to trade or withdraw these funds in full, with no restrictions.

LOYALTY PROGRAM TRADING BENEFITS

A. SWAP-FREE ACCOUNTS

1. Overview and Exclusions

The Windsor Brokers Loyalty Program allows Clients to access swap-free trading accounts, which provide the benefit of zero swap charges on a certain number of assets for a limited or unlimited grace period, depending on the Client's loyalty tier, as outlined [in this table](#).

Swap-free accounts are available ONLY to Clients of Windsor Markets (Kenya) Limited and to Clients of Windsor Brokers International Ltd. residing in specific regions, such as Latin America (LATAM) and South-East Asia (China, Indonesia, Vietnam, Thailand, and Korea).

2. Eligibility Requirements:

Clients are eligible for a swap-free account automatically upon opening any live trading account, including but not limited to Prime, Zero, Zero VIP, MT4, or MT5 accounts. To activate and benefit from swap-free trading, Clients must fund their account and initiate trading activity. All live accounts opened by the Client under the same profile will be deemed eligible for swap-free trading.

3. Swap-Free Duration Tiers

Clients will be able to benefit from different durations of swap-free trading on a specific list of assets as outlined [in this table](#). The swap-free period commences once a trade is placed and its duration depends on the Clients Loyalty Tier at the moment the trade is placed.

Clients can progress through the tiers by meeting the minimum traded lot requirements for each Loyalty Tier. Changes to the swap-free duration period will only occur once the Client's Loyalty Status is updated at the beginning of each month. The swap-free periods for each Loyalty Tier are as follows:

LOYALTY TIER	Silver	Gold	Platinum & Diamond
Number of Swap-Free Days Per Trade	Up to 7	Up to 14	Up to an unlimited number of days

Please refer to Annex A for a comprehensive breakdown of the Loyalty Status tiers and the trading volume required to reach each tier.

4. Swap Charges

If Clients keep their trades open beyond the predetermined swap-free grace period, then the Client may incur swap charges depending on the instrument they are trading as well as the direction of their position as outlined [in this table](#).

5. Windsor Brokers Discretion

Windsor Brokers reserves the right to change the predetermined period for swap-free per Loyalty Status tier at any time without prior notice. The Company may apply swap charges, at any time if deemed necessary, on all transactions executed.

If the Client is found to be employing abusive trading strategies for the purpose of obtaining benefits not in compliance with Windsor Brokers' [Terms and Conditions](#), the Company reserves the right to impose corrections. This includes backdated charges to reflect any swap amounts that were not previously applied to the Client's account.

MISCELLANEOUS

Data Processing Consent

The Client agrees that by participating in this Loyalty Program, they consent to Windsor Brokers processing any personal information which they provide while registering and/or participating in the Loyalty Program. The information is collected and processed between Windsor Brokers-related entities and only to such an extent which is necessary to administer and run the Loyalty Program. Each Client has the right to withdraw their consent for the processing of their personal data at any time, but such a withdrawal may result in the disruption, suspension, or termination of the Client's participation in the Loyalty Program.

Documentation Requirements

Windsor Brokers may request additional documentation from the Client before or during their participation in the Loyalty Program. The Client is obliged to provide the requested documentation. Failure to do so may result in the disruption, suspension, or termination of the Client's participation in the Loyalty Program.

Disqualification

Clients who provide incorrect or fraudulent details during the account opening process will be disqualified from participating in the Loyalty Program. Windsor Brokers reserves the right, at its absolute discretion, to decline registration or disqualify a Client from participation in the Loyalty Program for any reason whatsoever, including but not limited to breach of these Terms and Conditions and/or the client account agreement, engagement in abusive trading practices, etc., by giving written notice to the Client. Disqualified Clients will lose their right to the Loyalty Points offered altogether.

Liability

In the event a trading account has open positions and/or a floating profit/loss, and the redeemed points amount is removed for any reason, Windsor Brokers will not be liable for any adverse effects.

Terms and Conditions' Amendments

Windsor Brokers reserves the right to change these Terms and Conditions at any time without prior notice. In the event that any changes are made, the revised Terms and Conditions shall be posted on Windsor Brokers' website. It is advisable to regularly consult the latest information posted on Windsor Brokers' website to remain updated in case of any changes.

Employee Participation

Participation in the Loyalty Program is not allowed for Windsor Brokers employees nor their relatives.

Opt-Out Process

Clients may choose to opt out of the Loyalty Program by contacting the Customer Support team at support@windsorbrokers.com.

Language

The English version of the Terms & Conditions shall prevail in case of any discrepancy or inconsistency between the English version and any translations provided.

RISK DISCLAIMER

Contracts for Difference are complex financial instruments carrying a substantial level of risk, and may not be suitable for all investors and may result in a loss of all invested capital rapidly due to leverage. Clients should consider whether they understand how CFDs work, their investment objectives, level of experience, risk appetite and, if necessary, seek advice from an independent financial advisor. Clients must read the full [Risk Statement](#).

Annex A - Loyalty Statuses and Interest Yield Rates

WB Loyalty Status	Status Requirement	Description & Benefits	Status Upgrade Rule	Status Downgrade Rule	Loyalty Points per Lot	Annual Interest Rate Yield
Silver	None	Default Status	0	N/A	0.2	0%
Gold	Close the minimum lots threshold for Gold Status	Increased point value per lot traded / higher interest rate	20 lots OR \$ 2,000.00 cumulative deposits (one-time token redemption)	If <5 lots traded within 1 month	0.4	0.40%
Platinum	Close the minimum lots threshold for Platinum Status	Increased point value per lot traded / higher interest rate	500 lots	If <50 lots traded within 4 months	0.6	1.20%
Diamond	Close the minimum lots threshold for Diamond Status	Increased point value per lot traded / higher interest rate	5,000 lots	If <250 lots traded within 5 months	1	2.00%

Annex B - Loyalty Point Redemption Values

Number of Redeemable Points	Value Per Point (USD)
10 - 99.99	\$1
100 - 999.99	\$1.2
1,000 - 9,999.99	\$1.5
10,000+	\$2

برنامج الولاء في شركة وندسور بروكرز الشروط والأحكام

مقدمة

تقدم شركة وندسور بروكرز انترناشونال ليميتد، وشركة وندسور ماركيتس (كينيا) ليميتد، وشركة سيلدون للاستثمارات ليميتد (الأردن)، وندسور بروكرز (فلسطين) ليميتد (المشار إليها فيما يلي باسم "وندسور بروكرز") لعملائها فرصة المشاركة في برنامج الولاء، كما هو محدد في هذه الشروط والأحكام. للحصول على أي معلومات إضافية حول برنامج الولاء، يرجى الاتصال بالشركة على support@windsorbrokers.com.

المصطلحات

العميل: عميل وندسور بروكرز الذي يعد مستخدماً مسجلاً في بوابة وندسور بروكرز، ويشارك في برنامج الولاء

الرصيد: رصيد تداول غير قابل للسحب على شكل أموال إضافية يمكن استخدامها حصرياً للتداول

رأس المال: إجمالي الأموال المستثمرة عبر حساب التداول الخاص بالعميل بما في ذلك الهامش الحر والمستخدم

العائد: ميزة من ميزات برنامج الولاء الذي تقدمه شركة وندسور بروكرز والتي تسمح للعملاء بكسب نقاط الولاء على صافي رأس المال المتداول (رأس المال المتداول مطروحاً منه الرصيد)

نقاط الولاء: المكافآت التي حصل عليها العملاء من خلال برنامج الولاء، والتي يمكن استبدالها نقداً

برنامج الولاء: هو البرنامج الذي تقدمه الشركة والذي يتم من خلاله منح العملاء مستوى ولاء معين بناءً على العقود المتداولة.

مستوى الولاء: المستوى الذي ينتمي إليها العميل في برنامج الولاء

الحد الأدنى للمبلغ المؤهل: الحد الأدنى من نقاط الولاء التي يجب أن يمتلكها العميل حتى يتمكن من تحويلها إلى مبلغ نقدي

بوابة وندسور بروكرز: المنصة الإلكترونية/التطبيق المحمول حيث يمكن للعملاء منه إدارة مشاركتهم في برنامج الولاء

الشروط والأحكام

البداية والإنهاء

يبدأ برنامج الولاء في التاريخ الذي تخطر فيه شركة وندسور بروكرز المشاركين ببدء البرنامج وينتهي في التاريخ الذي تخطر فيه شركة وندسور بروكرز المشاركين بإنهائه. تحتفظ شركة وندسور بروكرز بالحق في إنهاء البرنامج وفقاً لتقديرها الخاص، في أي وقت، عن طريق إخطار المشاركين وفقاً لذلك.

معايير الأهلية

برنامج الولاء متاح لجميع العملاء الحاليين والجدد المعتمدين الذين لديهم حساب تداول حقيقي معتمد، واحد على الأقل بأي عملة أساسية مع وندسور بروكرز، بغض النظر عن بلد المنشأ ونوع الحساب.

المشاركة

تكون المشاركة في برنامج الولاء تلقائية للعملاء الذين يستوفون معايير الأهلية المذكورة أعلاه. يمكن للعملاء اختيار إلغاء نقاط الولاء التي تم جمعها في أي وقت من خلال الاتصال بفريق دعم العملاء في وندسور بروكرز. إذا رغب العميل في استبدال النقاط التي تم جمعها، يجب عليه قبول هذه الشروط والأحكام من خلال بوابة وندسور بروكرز. وسيتم تحويل نقاط الولاء بعد ذلك إلى مبلغ نقدي وإضافتها إلى رصيد العميل.

أنشطة كسب نقاط الولاء

تُمنح نقاط الولاء بناءً على أنشطة محددة مسبقاً كما هو موضح في هذا القسم. تحتفظ شركة وندسور بروكرز بحقها، وفقاً لتقديرها الخاص، في تعديل أو إضافة أو إزالة الأنشطة التي يمكن أن تكسب نقاط الولاء. وبالمثل، يمكن مراجعة قيمة نقاط الولاء حسب ما تراه شركة وندسور بروكرز مناسباً.

أ. التداول

1. نظرة عامة

يكسب العملاء نقاطاً بناءً على حجم تداولهم. يتم تحديد عدد نقاط الولاء الممنوحة لكل عقد تم تداوله بناءً على مستوى العميل، كما هو موضح في الملحق A. تشير "العقود المغلقة" إلى العدد التراكمي للعقود المغلقة في جميع حسابات التداول التي يحتفظ بها العميل.

2. تحديثات مستوى الولاء

سيتم تحديث مستوى ولاء العميل بشكل يومي لتعكس إجمالي عدد العقود المغلقة التي تم جمعها حتى يوم التداول السابق.

3. إعادة تعيين مستوى الولاء

يمكن إعادة تعيين مستوى ولاء العميل إلى "فضي" إذا ظلت جميع حساباته للتداول غير نشطة لمدة ستة أشهر متتالية. سيُعاد ضبط نقاط الولاء المتراكمة إلى صفر.

4. عاير تخفيض مستوى الولاء

بالإضافة إلى قواعد الترقية وإعادة التعيين، قد يتم تخفيض مستوى الولاء للعملاء الذين لا يلتزمون متطلبات النشاط التداولي خلال أطر زمنية محددة، ليعودوا إلى مستوى الولاء السابق. يتم تطبيق التخفيض وفقاً للقواعد المبينة في الملحق (أ). عند حدوث التخفيض، يبدأ العميل من متطلبات العقود الأولية الخاصة بالمستوى الجديد، بينما تبقى نقاط الولاء المتراكمة دون أي تأثير.

5. الترقية من الفضّي إلى الذهبي بناءً على الإيداعات

كبدل لمعيار العقود القياسي، يمكن للعملاء الحاصلين على مستوى الفضّي التأهل للترقية إلى المستوى الذهبي عند بلوغ حد الإيداع التراكمي البالغ 2000 دولار أمريكي (أو ما يعادله بعملة أخرى)، وذلك كما هو موضح في الملحق (أ). يسري هذا الامتياز بأثر رجعي على جميع الإيداعات التي تمت منذ تسجيل العميل، ويمكن تحقيقه من خلال عدة إيداعات. عند التأهل، يحصل العميل على ميزة الانتقال لمرة واحدة إلى المستوى الذهبي، ويمكن المطالبة بها عبر بوابة وندسور بروكرز وبدون تاريخ انتهاء صلاحيتها.

ب. العائد

1. نظرة عامة واستثناءات:

يمكن برنامج ولاء وندسور بروكرز للعملاء من كسب نقاط ولاء إضافية على صافي رأس المال المتداول (رأس المال المتداول - الرصيد). من المهم ملاحظة أن العائد متاح فقط لعملاء شركة وندسور بروكرز إنترناشونال ليميتد، وشركة وندسور ماركيتس (كينيا) ليميتد.

2. متطلبات الأهلية:

يمكن للعملاء الذين لديهم حسابات تم تمويلها والذين حققوا على الأقل المستوى الذهبي أو أعلى في برنامج ولاء وندسور بروكرز "تفعيل" ميزة العائد والبداية في تلقي عائد اضافي على شكل نقاط الولاء.

يتم تعيين مستويات الولاء بشكل يومي، استناداً إلى متطلبات العقود المكتملة من قبل العميل حتى يوم التداول السابق. سيكون زر "تفعيل" متاحاً على بوابة وندسور بروكرز، ولكن العملاء سيتمكنون فقط من تفعيل ميزة العائد وبداية كسب نقاط الولاء بمجرد أن يصلوا إلى المستوى الذهبي على الأقل أو أعلى في برنامج الولاء.

3. معدلات كسب العائد:

يمكن للعملاء كسب ما يصل إلى 2% عائد سنوي في المكافآت، والتي يتم حسابها يومياً ويتم دفعها شهرياً. يتم تخصيص العائد بناءً على مستوى الولاء التي يحتفظ بها العميل، بدءاً من المستوى الذهبي عند 0.4% وتصل إلى 2% كحد أقصى لعملاء المستوى الماسي، كما هو موضح في الملحق أ. يمكن للعملاء التقدم من خلال المستويات من خلال الوفاء بمتطلبات الحد الأدنى من العقود المتداولة لكل مستوى من مستويات الولاء. ستحدث التغييرات على نسب العائد فقط عند تحديث مستوى الولاء للعميل في بداية الشهر. يُرجى الرجوع إلى الملحق أ للحصول على تفصيل شامل لمستويات الولاء ونسب العائد المقابلة لها.

4. السلطة التقديرية - وندسور بروكرز:

تحتفظ وندسور بروكرز بالحق في تغيير نسب العائد لكل مستوى من مستويات الولاء في أي وقت دون إشعار مسبق.

5. صيغة حساب العائد اليومية:

بمجرد تفعيل العائد، يمكن حساب العائد اليومي المكتسب باستخدام الصيغة التالية:

مثال 1:

باستخدام حساب تداول بعملة الدولار الأمريكي كمثال، يمكن حساب عائد نقاط الولاء اليومية باستخدام الصيغة أدناه:

(رأس المال المتداول - الرصيد) * (معدل العائد حسب المستوى) / 365 يوم = العائد اليومي بالدولار

1 دولار مكتسب = 1 نقطة ولاء

مثال 2:

باستخدام حساب تداول بعملة الين الياباني كمثال، يمكن حساب عائد نقاط الولاء اليومية باستخدام الصيغة أدناه:

(رأس المال المتداول - الرصيد) * (معدل العائد حسب المستوى) * سعر الصرف 365 / (JPY/USD) يوم = العائد اليومي بالدولار

1 دولار مكتسب = 1 نقطة ولاء

6. حساب دفع العائد الشهري:

يتم حساب العائد يومياً ودفعه على شكل نقاط الولاء على أساس شهري. يتلقى العملاء مدفوعاتهم كل شهر. يمكن عرض رصيد نقاط الولاء الإجمالية للعميل واستبدالها عبر بوابة وندسور بروكرز.

ج. الأنشطة الأخرى

1. الانضمام:

يكسب العملاء 2 نقطة ولاء عند إكمال عملية تسجيل حساباتهم (المستندات الكاملة وموافقة اعرف عميلك (KYC).

عملية استبدال نقاط الولاء:

بمجرد أن يجمع العملاء عدداً معيناً من نقاط الولاء، يمكنهم استبدالها نقداً، والذي سيتم ترصيدا تلقائياً إلى حساباتهم التداولية. للتأهل لاستبدال نقاط الولاء، يجب على العميل أن يكون قد أجرى على الأقل إيداعاً واحداً (1) في أي حساب تداول يحتفظ به، مع الأخذ في الاعتبار قواعد محددة بناءً على نوع الحساب. يمكن استبدال نقاط الولاء بمبالغ نقدية مختلفة، تصل إلى 2 دولار لكل نقطة ولاء مستبدلة، اعتماداً على العدد الإجمالي للنقاط المستبدلة، كما هو موضح في الملحق ب.

لاستبدال نقاط الولاء الخاصة بهم، يحتاج العملاء إلى:

1. الانتقال إلى صفحة مستوى الولاء على بوابة وندسور بروكرز.

2. اختيار الحساب الذي يرغبون في استبدال نقاط الولاء فيه.

3. إدخال عدد النقاط التي يرغبون في استبدالها (حد أدنى 10 نقاط).

سيتم عرض القيمة الإجمالية للنقاط المستبدلة قبل أن ينقر العميل على "استبدال الآن". سيتم ترصيد المبلغ النقدي لنقاط الولاء المستبدلة تلقائياً إلى حساب التداول المختار للعميل. سيكون للعملاء الخيار في التداول أو سحب هذه الأموال بالكامل، دون أي قيود.

معلومات متنوعة:

موافقة معالجة البيانات:

يوافق العميل على أنه من خلال المشاركة في هذا البرنامج الولاء، يوافق على قيام وندسور بروكرز بمعالجة أي معلومات شخصية يقدمها أثناء التسجيل و/أو المشاركة في برنامج الولاء. تُجمع المعلومات وتُعالج بين الكيانات التابعة لوندسور بروكرز فقط إلى الحد الذي هو

ضروري لإدارة وتشغيل برنامج الولاء. لكل عميل الحق في سحب موافقته على معالجة بياناته الشخصية في أي وقت، لكن قد يؤدي هذا السحب إلى إحداث اضطراب أو تعليق أو إنهاء مشاركة العميل في برنامج الولاء.

الوثائق/المستندات المطلوبة

قد تطلب وندسور بروكرز وثائق/مستندات إضافية من العميل قبل أو أثناء مشاركته في برنامج الولاء. يلتزم العميل بتقديم الوثائق/المستندات المطلوبة. قد يؤدي عدم القيام بذلك إلى حدوث اضطراب أو تعليق أو إنهاء مشاركة العميل في برنامج الولاء.

فقدان الأهلية:

سيتم استبعاد العملاء الذين يقدمون معلومات غير صحيحة أو احتيالية أثناء عملية فتح الحساب من المشاركة في برنامج الولاء. تحتفظ وندسور بروكرز بالحق، وفق تقديرها المطلق، في رفض التسجيل أو استبعاد العميل من المشاركة في برنامج الولاء لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، خرق هذه الشروط والأحكام و/أو اتفاقية حساب العميل، والانخراط في ممارسات تداول مسيئة، إلخ، من خلال إعطاء إشعار كتابي للعميل. سيفقد العملاء المستبعدون حقهم في نقاط الولاء المقدمة بالكامل.

المسؤولية:

في حال كانت هناك مراكز مفتوحة في حساب التداول و/أو ربح/خسارة عائمة، وتمت إزالة قيمة النقاط المستبدلة لأي سبب، لن تكون وندسور بروكرز مسؤولة عن أي آثار سلبية.

تعديلات شروط وأحكام:

تحتفظ وندسور بروكرز بالحق في تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق. في حال حدوث أي تغييرات، سيتم نشر الشروط والأحكام المعدلة على موقع وندسور بروكرز. يُنصح بالتحقق بانتظام من آخر المعلومات المنشورة على موقع وندسور بروكرز لتبقى على اطلاع على أي تغييرات.

مشاركة الموظفين:

لا يُسمح لموظفي وندسور بروكرز أو أقاربهم بالمشاركة في برنامج الولاء.

عملية الانسحاب:

يمكن للعملاء اختيار الانسحاب من برنامج الولاء من خلال الاتصال بفريق دعم العملاء على support@windsorbrokers.com.

اللغة:

ستكون النسخة الإنجليزية من الشروط والأحكام هي السارية في مستوى وجود أي تناقض أو عدم توافق بين النسخة الإنجليزية وأي ترجمات مقدمة.

إخلاء المسؤولية عن المخاطر:

العقود مقابل الفروقات هي أدوات مالية معقدة تحمل مستوى عالٍ من المخاطر، وقد لا تكون مناسبة لجميع المستثمرين وقد تؤدي إلى خسارة رأس المال المستثمر بسرعة بسبب الرافعة المالية. يجب على العملاء أن يأخذوا في الاعتبار ما إذا كانوا يفهمون كيفية عمل العقود مقابل الفروقات، وأهداف استثماراتهم، ومستوى خبرتهم، ورغبتهم في المخاطرة، وإذا لزم الأمر، طلب المشورة من مستشار مالي مستقل. يجب على العملاء قراءة [بيان المخاطر](#) بالكامل.

الملحق أ - مستويات الولاء ونسب العائد

مستوى ولاء ونندسور بروكرز	متطلبات المستوى	الوصف والفوائد	قواعد الترقية للمستوى الأعلى	قواعد تخفيض مستوى الولاء	النقاط لكل عقد مغلق	نسبة العائد السنوي
الفضي	لا شيء	المستوى الافتراضي	0	لا يطبق	0.2	0%
الذهبي	إغلاق الحد الأدنى من عدد العقود الخاص بالمستوى الذهبي	زيادة قيمة النقطة لكل عقد تم تداوله / معدل عائد أعلى	20 عقد أو 2,000 دولار كإجمالي إيداعات تراكمية (يمكن استخدام هذه الميزة مرة واحدة فقط)	إذا كان التداول أقل من 5 عقود خلال شهر واحد	0.4	0.40%
البلاتيني	إغلاق الحد الأدنى من عدد العقود الخاص بالمستوى الذهبي	زيادة قيمة النقطة لكل عقد تم تداوله / معدل عائد أعلى	500 عقد	إذا كان التداول أقل من 50 عقد خلال 4 أشهر	0.6	1.20%
الماسي	إغلاق الحد الأدنى من عدد العقود الخاص بالمستوى الذهبي	زيادة قيمة النقطة لكل عقد تم تداوله / معدل عائد أعلى	5000 عقد	إذا كان التداول أقل من 250 عقد خلال 5 أشهر	1	2.00%

الملحق ب - قيم استبدال نقاط الولاء

عدد النقاط القابلة للاستبدال	القيمة لكل نقطة (دولار أمريكي)
10 - 99.99	\$1
100 - 999.99	\$1.2
1,000 - 9,999.99	\$1.5
10,000+	\$2

温莎会员计划 条例条款

简介

温莎经纪国际有限公司、温莎市场（肯尼亚）有限公司、赛尔登投资有限公司（约旦）、和温莎经纪（巴勒斯坦）有限公司（以下统称为“温莎经纪”）为客户提供参与会员计划的机会，具体内容请参照以下条款和条件。如需有关会员计划的更多信息，请通过 support@windsorbrokers.com 联系。**重要词条**

客户：指温莎经纪的客户，该客户在WB注册账号的用户，并参与会员计划。

信用金：不可提现的交易信用金，以奖金资金的形式提供，仅可用于交易。

净值：客户交易账户中所有投资资金的总额，包括可用保证金和已使用保证金。

利息：温莎经纪提供的会员计划活动，允许客户根据净值（净值减去信用金）获取会员积分。

会员积分：客户通过会员计划获得的回报，可以兑换成现金。

会员计划：公司推出的活动，客户根据交易手数获得对应的会员等级。

会员等级：客户在会员计划中的等级。

最低兑换金额：客户必须积累的最低会员积分数，才能兑换为现金。

WB后台：客户通过在线平台/移动应用管理会员计划参与的工具。

条款与条件

生效与终止

会员计划自温莎经纪通知参与者计划开始之日起生效，并于温莎经纪通知参与者计划终止之日起结束。温莎经纪保留随时自行决定终止计划的权利，并会及时通知参与者。

资格条件

会员计划适用于所有已批准的现有客户和新客户，这些客户需在温莎经纪拥有至少一个经过验证的以任意基础货币计价的真实交易账户，无论其原籍国或账户类型如何。

参与方式

符合上述资格条件的客户将自动参与会员计划。客户可随时通过联系温莎经纪客户支持取消已生成的会员积分。如果客户希望兑换已生成的积分，需通过 WB 后台接受本条款与条件。会员积分将被转换为现金并添加到客户的账户余额中。

会员积分活动获取

会员积分将根据本部分中定义的预设活动授予。温莎经纪保留自行决定修改、添加或删除可产生会员积分活动的权利。同样，会员积分的价值也可由温莎经纪根据需要进行调整。

A. 交易

1. 概述

客户根据其交易量获得积分。每手交易可获得的会员积分数量取决于客户的会员等级状态，详见附件A。已平仓手数是指客户在其所有交易账户中累计的已平仓手数总和。

2. 会员等级更新

客户的会员等级将每日更新，以反映截至前一交易日累计完成的平仓手数总量。

3. 会员状态重置

如果客户的所有交易账户连续六个月保持非活跃状态，其会员等级将被重置为“白银”，且累计的会员积分将归零。

4. 会员等级降级标准

除升级和重置规则外，若客户在指定时间内未达到所需的交易活动量，可能会被降级至之前的会员等级。降级标准依据附录A中的规定执行。降级发生后，客户需从新等级的最低交易手数要求重新开始，但其累计的会员积分不受影响。

5. 白银升级至黄金等级（基于存款）

作为标准基于交易手数的晋升条件的替代方案，持有白银等级的客户在累计存款达到2000美元（或等值其他货币）时，有资格升级为黄金等级，具体详情见附录A。该优惠适用于客户注册以来的所有存款，且可通过多次存款累计达成。一旦符合条件，客户将获得一次性黄金等级兑换令牌，可通过 WB 后台网站兑换，且无有效期限限制。

B. 利息

1. 概述与排除条款

温莎经纪会员计划使客户能够基于净净值（净值减去信用额）赚取额外的会员积分。需注意，利息功能仅适用于温莎经纪国际有限公司、和温莎市场（肯尼亚）有限公司。

2. 资格要求

拥有资金账户且在 WB 会员计划中至少达到黄金级或更高状态的客户，有资格“激活”利息功能并开始以会员积分形式获得被动收益。

会员等级会每日根据客户截至前一交易日的累计完成手数进行分配。“激活”按钮将在 WB 后台网站显示，但客户只有达到黄金等级或更高级别时，才能激活利息功能并开始赚取会员积分。

3. 利息收益率

客户可获得年化最高 2% 的奖励收益，以每日计算并按月支付。利息分配基于客户的会员状态等级，从黄金级的 0.4% 开始，最高可达钻石级的 2%，详细信息见附件A。客户可通过满足每个会员等级的最低交易手数要求提升等级。利率门槛的变动仅会在客户的会员状态于月初更新时生效。有关会员状态等级及其对应的利率收益率的详细信息，请参阅附件A。

4. 温莎经纪的酌情权

温莎经纪保留随时更改各会员状态等级利率收益的权利，恕不另行通知。

5. 每日利息计算公式

激活后，每日赚取的利息可通过以下公式计算：

示例1：

以美元计价的交易账户为例，每日会员积分利息收益可按以下公式计算：

$$(\text{净值}-\text{信用额}) \times (\text{状态利率}) / 365 \text{天} = \text{每日利息 (美元)}$$

每赚取1美元 = 1会员积分

示例2：

以日元计价的交易账户为例，每日会员积分利息收益可按以下公式计算：

$$(\text{净值}-\text{信用额}) \times (\text{状态利率}) \times (\text{日元/美元汇率}) / 365 \text{天} = \text{每日利息 (美元)}$$

每赚取1美元 = 1会员积分

6. 每月利息支付计算

利息每日计算，并以会员积分形式按月支付。客户每月都会收到收益。客户的会员积分总余额可通过 WB 后台查看和兑换。

C. 其他活动

1. 注册

客户在完成账户注册流程（包括提交完整的文件和通过KYC审核）后，可获得**2个会员积分**。

会员积分兑换流程

客户在积累了一定数量的会员积分后，可以将其兑换为现金，并直接存入其交易账户。为了符合会员积分兑换资格，客户必须至少向其任一交易账户存入一次（**1次**）资金，并根据账户类型遵守特定规则。根据兑换积分的总数，会员积分可以兑换为不同的现金价值，最高可达每个会员积分**2美元**，具体详见附件B。

客户需按以下步骤兑换其会员积分：

1. 进入 **WB 后台的会员状态页面**。
2. 选择希望将会员积分兑换至的交易账户。
3. 输入希望兑换的积分数量（最低为**10个积分**）。

在客户点击“**立即兑换**”之前，将显示拟兑换积分的总现金价值。成功兑换后，会员积分的现金价值将直接存入客户选定的交易账户。客户可选择使用这些资金进行交易或全部提现，无任何限制。

会员计划交易福利

A. 无隔夜利息账户

1. 概述和排除条款

Windsor Brokers 的会员计划让客户可以使用免隔夜利息的交易账户，根据客户的会员等级，可在特定资产上享受有限或无限宽限期内的零隔夜利息优惠，具体内容请参见[下表](#)。

免隔夜利息账户仅适用于以下客户：Windsor Markets（肯尼亚）有限公司的客户，以及居住在特定地区（如拉丁美洲（LATAM）和东南亚国家——中国、印度尼西亚、越南、泰国和韩国）的 Windsor Brokers国际客户开放。

2. 资格要求

客户在开设任意真实交易账户（包括但不限于 Prime、Zero、Zero VIP、MT4 或 MT5 账户）后，即自动符合申请免隔夜利息账户的资格。要启用免隔夜利息交易并享受相关福利，客户必须为账户入金并开始交易。客户在同一资料下所开设的所有真实账户，均视为符合免隔夜利息交易资格。

3. 免隔夜利息期限等级：

客户可在指定资产清单中享受不同时长的免隔夜利息交易，具体内容详见[下表](#)。免隔夜利息时长自交易下单时开始计算，其持续时间取决于客户在下单当时的会员等级。若在免隔夜利息期限内客户会员等级发生变化，免息期限将根据新的会员等级进行相应调整，可能延长或缩短。

“客户可通过完成各会员等级所需的最低交易手数，逐级晋升。免隔夜利息时长的调整仅会在客户会员等级每日更新后生效。

各会员等级对应的免隔夜利息时长如下：

会员等级	白银	黄金	铂金&钻石
每笔交易的免隔夜利息天数	最高7天	最高14天	不限制天数

请参阅附件 A，了解各个会员等级的详细分类以及达到每个等级所需的交易量。

4. 隔夜利息费用

如果客户的持仓时间超过了预设的免隔夜利息的限期，则可能会根据所交易的品种及持仓方向产生隔夜利息费用，具体请参见[下表](#)。

5. Windsor Brokers 的酌情处理权

Windsor Brokers 保留在无需事先通知的情况下，随时调整各会员等级对应的免隔夜利息时长的权利。如有必要，公司亦可随时对所有已执行的交易收取隔夜利息费用。

如果发现客户采用滥用性交易策略，以获取与 Windsor Brokers [条款与条例](#)不符的利益，公司有权进行相应修正处理。这可能包括对客户账户追溯收取此前未计入的隔夜利息费用。

杂项条款

数据处理协议

客户同意通过参与本会员计划，允许温莎经纪处理其在注册和/或参与会员计划时提供的任何个人信息。信息将在温莎经纪相关实体之间收集和处理，仅限于为管理和运营会员计划所必需的范围。每位客户都有权随时撤回其对个人数据处理的同意，但撤回可能导致客户在会员计划中的参与受到干扰、中断或终止。

文件要求

温莎经纪可能在客户参与会员计划之前或期间要求客户提供额外的文件。客户有义务提供所要求的文件。如未能提供，可能会导致客户参与会员计划的过程被中断、暂停或终止。

取消资格

在开户过程中提供虚假或不实信息的客户将被取消参与会员计划的资格。温莎经纪保留绝对酌情权，可因任何原因拒绝客户注册或取消其参与会员计划的资格，包括但不限于违反本条款与条件和/或客户账户协议、从事滥用性交易行为等，并将向客户发出书面通知。被取消资格的客户将完全丧失获取会员积分的权利。

责任条款

如果交易账户存在未平仓头寸和/或浮动盈亏，且因任何原因撤销已兑换的积分金额，温莎经纪对此产生的不利影响不承担责任。

条款和条件修订

温莎经纪保留随时更改本条款与条件的权利，恕不另行通知。如有任何更改，修订后的条款与条件将发布在温莎经纪官网。建议客户定期查阅温莎经纪官网上的最新信息，以便及时了解可能的更改。

员工参与

温莎经纪的员工及其亲属不得参与会员计划。

退出流程

客户可通过联系客服团队 support@windsorbrokers.com 选择退出会员计划。

语言

如英文版与任何提供的翻译版本之间存在任何不一致或歧义，以英文版条款与条件为准。

风险声明

差价合约 (CFD) 是复杂的金融工具，具有高风险，可能不适合所有投资者，并可能因杠杆作用迅速导致投资资本的全部损失。客户应仔细考虑其是否了解差价合约的运作方式、投资目标、经验水平及风险承受能力，并在必要时寻求独立财务顾问的建议。客户必须阅读完整的[风险声明](#)。

附录 A - 会员等级与利息收益率

WB 会员等级	等级要求	描述 & 福利	等级升级规则	等级降级规则	每手交易 会员积分	年利率 收益
白银	无	默认等级	0	N/A	0.2	0%
黄金	达到黄金等级的最小 手数要求	每手交易的积分值增加 / 更高的利率	通过完成20手交易，或累计入金2,000美元（即可获得一次性兑换资格）	若在1个月内交易量不足5手	0.4	0.40%
铂金	达到铂金等级的最小 手数要求	每手交易的积分值增加 / 更高的利率	500 手	若在4个月内交易不足50手	0.6	1.20%
钻石	达到钻石等级的最小 手数要求	每手交易的积分值增加 / 更高的利率	5000 手	若在5个月内交易不足250手	1	2.00%

附录 B - 会员积分兑换标准

可兑换的积分数量	每积分价值（美元）
10 - 99.99	\$1
100 - 999.99	\$1.2
1,000 - 9,999.99	\$1.5
10,000+	\$2

โปรแกรม Windsor Brokers Loyalty

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

บทนำ

Windsor Brokers International Ltd, Windsor Markets (Kenya) Limited, Seldon Investments Limited (Jordan) และ Windsor Brokers (Palestine) Limited (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "**Windsor Brokers**")

กำลังเสนอโอกาสให้ลูกค้าของตนเข้าร่วมโปรแกรม Loyalty ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม Loyalty โปรดติดต่อบริษัทได้ที่ support@windsorbrokers.com

คำศัพท์

ลูกค้า: ลูกค้าของ Windsor Brokers ที่เป็นผู้ใช้ที่ลงทะเบียนในพอร์ทัล WB และผู้ที่เข้าร่วมในโปรแกรม Loyalty

เครดิต: เครดิตเงินในรูปแบบโบนัสที่ไม่สามารถถอนออกได้ สามารถใช้เพื่อการเทรดได้เท่านั้น

อิกวีดี: เงินลงทุนทั้งหมดในบัญชีเทรดของลูกค้า รวมถึงมาร์จิ้นฟรีและมาร์จิ้นที่ใช้ไป

ดอกเบี้ย: คุณสมบัติของโปรแกรม Loyalty นำเสนอโดย Windsor Brokers ซึ่งช่วยให้ลูกค้าได้รับคะแนน Loyalty จากอิกวีดีสุทธิ (อิกวีดีลบเครดิต)

คะแนน Loyalty: รางวัลที่ลูกค้าได้รับผ่านโปรแกรม Loyalty ซึ่งสามารถแลกเป็นเงินสดได้

โปรแกรม Loyalty: โปรแกรมที่เสนอโดยบริษัทซึ่งลูกค้าจะได้รับสถานะ Loyalty ตามล็อตที่เทรด

สถานะ Loyalty: ระดับสถานะของลูกค้าในโปรแกรม Loyalty

จำนวนคะแนนขั้นต่ำที่มีสิทธิ์: จำนวนคะแนน Loyalty ขั้นต่ำ ที่ลูกค้าต้องมีสำหรับแลกเป็นเงินสด

พอร์ทัล WB: แพลตฟอร์มออนไลน์/แอปพลิเคชันมือถือ ที่ลูกค้าสามารถจัดการการเข้าร่วมโปรแกรม Loyalty ของตนได้

เงื่อนไขและข้อกำหนด

วันที่เริ่มต้นและสิ้นสุด

โปรแกรม Loyalty เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ Windsor Brokers แจ้งให้ทราบ และจะสิ้นสุดลงในวันที่ Windsor Brokers แจ้งให้ผู้เข้าร่วมทราบถึงการยุติโปรแกรม Windsor Brokers

ขอสงวนสิทธิ์ในการยุติโครงการตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในเวลาใดก็ตาม โดยจะแจ้งให้ผู้เข้าร่วมทราบตามนั้น

เกณฑ์คุณสมบัติ

โปรแกรม Loyalty นั้นมีไว้ให้กับลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าใหม่ที่ได้รับการอนุมัติทุกคน ซึ่งมีบัญชีจริงที่ผ่านการตรวจสอบแล้วอย่างน้อยหนึ่งบัญชีด้วยสกุลเงินใดๆ ก็ตาม กับ Windsor Brokers โดยไม่จำกัดประเทศและประเภทบัญชี

การเข้าร่วม

ลูกค้าที่ตรงตามเกณฑ์คุณสมบัติที่กล่าวข้างต้นจะสามารถเข้าร่วมโปรแกรมสะสมคะแนน Loyalty ได้โดยอัตโนมัติ ลูกค้าสามารถเลือกที่จะยกเลิกคะแนน Loyalty ได้ตลอดเวลา โดยติดต่อซัพพอร์ตของ Windsor Brokers หากลูกค้าต้องการแลกคะแนน ลูกค้าจะต้องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ผ่านทางพอร์ทัล WB คะแนน Loyalty จะถูกแปลงเป็นเงินสดและเข้าไปในยอด Balance ของลูกค้า

กิจกรรมสะสมคะแนน Loyalty

คะแนน Loyalty จะได้รับตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ล่วงหน้าตามที่กำหนดไว้ในส่วนนี้ Windsor Brokers ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เพิ่มหรือยกเลิกกิจกรรมที่สามารถเพิ่มคะแนน Loyalty ได้ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว นอกจากนี้ มูลค่าของคะแนน Loyalty อาจมีการแก้ไขตามที่ Windsor Brokers เห็นสมควร

A. การเทรด

1. ข้อมูลทั่วไป

ลูกค้าจะได้รับคะแนนตามปริมาณการเทรด จำนวนคะแนน Loyalty ที่ได้รับต่อสล็อตนั้น กำหนดโดยสถานะของลูกค้าตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก A สล็อตที่ปิดแล้ว หมายถึง จำนวนรวมของสล็อตที่ปิดในบัญชีเทรดทั้งหมดที่ลูกค้าถืออยู่

2. การอัปเดตสถานะ Loyalty

สถานะ Loyalty ของลูกค้าจะได้รับการอัปเดตทุกวัน เพื่อแสดงให้เห็นถึงจำนวนสล็อตที่ปิดสะสมจากวันที่เทรดก่อนหน้านี้

3. การรีเซ็ตสถานะ Loyalty

สถานะ Loyalty ของลูกค้าสามารถรีเซ็ตเป็น "Silver" ได้หากบัญชีเทรดทั้งหมดของลูกค้าไม่มีการเคลื่อนไหวเป็นเวลา 6 เดือนติดต่อกัน คะแนน Loyalty ที่สะสมไว้จะถูกรีเซ็ตเป็น 0

4. เกณฑ์การลดระดับสถานะ Loyalty

นอกเหนือจากเกณฑ์การอัปเดตและการรีเซ็ตแล้ว ลูกค้าที่ไม่มีกิจกรรมการเทรดตามที่กำหนดภายในเวลาที่กำหนด อาจถูกลดระดับกลับไปยังสถานะ Loyalty ก่อนหน้า การลดระดับสถานะจะดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในภาคผนวก A เมื่อมีการลดระดับ ลูกค้าจะเริ่มต้นจากจำนวนสล็อตขั้นต่ำของสถานะใหม่ ขณะที่คะแนน Loyalty ที่สะสมไว้จะไม่ได้รับผลกระทบ

5. การอัปเกรดจาก Silver เป็น Gold โดยการฝากเงิน

เป็นทางเลือกแทนเกณฑ์ปกติที่อิงจากจำนวนล็อต ลูกค้าที่มีสถานะ Silver อาจมีสิทธิ์อัปเกรดเป็นสถานะ Gold เมื่อมียอดฝากสะสมครบ \$2,000 (หรือเทียบเท่าในสกุลเงินอื่น) ตามที่ระบุไว้ใน ภาคผนวก A สิทธิประโยชน์นี้มีผลย้อนหลังกับเงินฝากทั้งหมดนับตั้งแต่ลูกค้าลงทะเบียน และสามารถทำยอดครบได้จากการฝากหลายครั้งรวมกัน เมื่อมีสิทธิ์ ลูกค้าจะได้รับสถานะ Gold Token แบบใช้ได้ครั้งเดียว ซึ่งสามารถแลกได้ผ่าน พอร์ทัล WB โดยไม่มีวันหมดอายุ

B. ดอกเบี้ย

1. ข้อมูลทั่วไปและข้อยกเว้น

โปรแกรม Loyalty ของ Windsor Brokers ช่วยให้ลูกค้าได้รับคะแนน Loyalty เพิ่มเติมจากอัตรากำไรของตนเอง (อัตรากำไรด้วยเครดิต) ทั้งนี้ ดอกเบี้ยมีให้เฉพาะลูกค้าของ Windsor Brokers International Ltd และ Windsor Markets (Kenya) Limited เท่านั้น

2. ข้อกำหนดคุณสมบัติ:

ลูกค้าที่มีบัญชีที่ฝากเงินแล้วและมีสถานะอย่างน้อย Gold หรือสูงกว่าในโปรแกรม WB Loyalty จะมีสิทธิ์ "เปิดใช้งาน" โปรแกรมดอกเบี้ยและเริ่มรับผลตอบแทนเป็นคะแนน Loyalty

สถานะ Loyalty จะถูกอัปเดตทุกวัน โดยอิงจากจำนวนล็อตที่ลูกค้าปิดสะสมจนถึงวันที่เทรดก่อนหน้า ปุ่ม "เปิดใช้งาน" จะปรากฏใน พอร์ทัล WB แต่ลูกค้าจะสามารถเปิดใช้งานฟีเจอร์ดอกเบี้ยและเริ่มสะสมคะแนน Loyalty ได้ก็ต่อเมื่อมี สถานะ Gold หรือสูงกว่า ในโปรแกรม Loyalty

3. อัตราดอกเบี้ยที่จะได้รับ

ลูกค้าสามารถรับผลตอบแทนจากการลงทุนประจำปีได้สูงถึง 2% โดยจะคำนวณรายวันและจ่ายเป็นรายเดือน ดอกเบี้ยจะถูกจัดสรรตามระดับสถานะ Loyalty ที่ลูกค้ามี โดยเริ่มจากสถานะ Gold ที่ 0.4% และสูงสุดถึง 2% สำหรับลูกค้าสถานะ Diamond ตามรายละเอียดในภาคผนวก A

ลูกค้าสามารถเลื่อนระดับสถานะได้โดยทำตามเกณฑ์ข้อกำหนดล็อตขั้นต่ำสำหรับแต่ละระดับ Loyalty

การเปลี่ยนแปลงเกณฑ์อัตราดอกเบี้ยจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสถานะ Loyalty

ของลูกค้าได้รับการอัปเดตในช่วงต้นเดือนเท่านั้น โปรดดูภาคผนวก A

เพื่อทำความเข้าใจในส่วนย่อยของระดับสถานะ Loyalty และผลตอบแทนจากอัตราดอกเบี้ยที่สอดคล้องกัน

4. คุณสมบัติของ Windsor Brokers

Windsor Brokers ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงอัตราผลตอบแทนดอกเบี้ยต่อระดับสถานะ Loyalty ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

5. สูตรคำนวณดอกเบี้ยรายวัน

เมื่อเปิดใช้งานโปรแกรมดอกเบี้ยแล้ว สามารถคำนวณดอกเบี้ยรายวันที่ได้รับโดยใช้สูตรต่อไปนี้:

ตัวอย่างที่ 1:

ยกตัวอย่างบัญชีจริงสกุลเงิน USD อัตราผลตอบแทนดอกเบี้ยของคะแนน Loyalty

รายวันสามารถคำนวณได้โดยใช้สูตรด้านล่าง:

(อัตรากำไรสุทธิ) * (อัตราดอกเบี้ยตามสถานะ) / 365 วัน = ดอกเบี้ยรายวันเป็น USD

1 USD ที่ได้รับ = 1 คะแนน Loyalty

ตัวอย่างที่ 2:

ยกตัวอย่างบัญชีจริงสกุลเงิน JPY อัตราผลตอบแทนดอกเบี้ยของคะแนน Loyalty

รายวันสามารถคำนวณได้โดยใช้สูตรด้านล่าง:

(อัตรากำไรสุทธิ) * (อัตราดอกเบี้ยตามสถานะ) * (อัตราแลกเปลี่ยน JPY/USD) / 365 วัน = ดอกเบี้ยรายวันเป็น USD

1 USD ที่ได้รับ = 1 คะแนน Loyalty

6. การคำนวณการจ่ายดอกเบี้ยรายเดือน

ดอกเบี้ยจะคำนวณรายวันและจ่ายเป็นคะแนน Loyalty รายเดือน ลูกค้าจะได้รับเงินทุกเดือน สามารถดูและแลกคะแนน Loyalty ทั้งหมดของลูกค้าได้ผ่านพอร์ทัล WB

C. กิจกรรมอื่นๆ

1. การเริ่มต้นใช้งาน

ลูกค้าจะได้รับ 2 คะแนน Loyalty เมื่อดำเนินการลงทะเบียนบัญชีเสร็จสิ้น (เอกสารครบถ้วนและได้รับการอนุมัติ KYC)

ขั้นตอนการแลกคะแนน LOYALTY

เมื่อลูกค้าสะสมคะแนน Loyalty ถึงจำนวนหนึ่งแล้ว ลูกค้าสามารถแลกคะแนนเป็นเงินสดได้ ซึ่งจะมีการโอนเข้าบัญชีเทรดของลูกค้าโดยตรง เพื่อให้มีสิทธิในการแลกคะแนน Loyalty ลูกค้าจะต้องฝากเงินอย่างน้อย (1) ครั้งเข้าในบัญชีเทรดที่ลูกค้าถืออยู่ โดยคำนึงถึงกฎเกณฑ์เฉพาะตามประเภทบัญชี คะแนน Loyalty สามารถแลกเป็นเงินสดได้หลายมูลค่า โดยสูงสุด \$2 ต่อคะแนน Loyalty ที่แลก ขึ้นอยู่กับจำนวนคะแนนทั้งหมดที่แลก ดังที่ระบุไว้ในภาคผนวก B

เพื่อแลกกับคะแนน Loyalty ลูกค้าจะต้อง:

1. ไปที่หน้าสถานะ Loyalty บนพอร์ทัล WB
2. เลือกบัญชีที่ต้องการแลกคะแนน Loyalty เข้าไป
3. ระบุจำนวนคะแนนที่ต้องการแลก (ขั้นต่ำ 10 คะแนน)

มูลค่ารวมของคะแนนที่ต้องแลกจะแสดงขึ้นก่อนที่ลูกค้าจะคลิก "แลกคะแนน" มูลค่าเงินสดของคะแนน Loyalty ที่แลกแล้วจะถูกโอนเข้าบัญชีที่ลูกค้าเลือกโดยตรง
จากนั้นลูกค้าจะใช้เงินในการเทรดหรือถอนเงินเหล่านี้ทั้งหมดโดยไม่มีข้อจำกัด

สิทธิประโยชน์จาก โปรแกรม LOYALTY

A. บัญชี SWAP-FREE

1. ข้อมูลทั่วไปและช้อยกเว้น

โปรแกรม Loyalty ของ Windsor Brokers อนุญาตให้ลูกค้ามีสิทธิใช้งานบัญชีแบบไม่มีค่าสวอป ซึ่งให้ประโยชน์ในการไม่ต้องเสียค่าสวอปในสินทรัพย์บางประเภทเป็นระยะเวลาที่จำกัดหรือไม่จำกัด โดยขึ้นอยู่กับระดับสถานะ Loyalty ของลูกค้า ตามที่ระบุในตารางนี้

บัญชี Swap-free มีให้บริการเฉพาะลูกค้าของ Windsor Markets (Kenya) Limited และลูกค้าของ Windsor Brokers International Ltd. ที่อาศัยอยู่ในบางภูมิภาค เช่น ลาตินอเมริกา (LATAM) และเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (จีน อินเดีย เวียดนาม ไทย และเกาหลี)

2. ข้อกำหนดคุณสมบัติ:

ลูกค้ามีสิทธิได้รับบัญชี Swap-free โดยอัตโนมัติเมื่อเปิดบัญชีเทรดจริงใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะบัญชี Prime, Zero, Zero VIP, MT4 หรือ MT5 เพื่อเปิดใช้งานและรับประโยชน์จากการเทรดแบบไม่มีค่าสวอป
ลูกค้าจะต้องฝากเงินในบัญชีและเริ่มเทรด
บัญชีเทรดจริงทั้งหมดที่เปิดโดยลูกค้าภายใต้โปรไฟล์เดียวกันจะถือว่าได้รับสิทธิในการเทรดแบบไม่มีค่าสวอป

3. ระดับระยะเวลาการเทรด Swap-Free

ลูกค้าจะได้รับประโยชน์จากระยะเวลาเทรดแบบไม่มีค่าสวอปที่แตกต่างกันตามรายการสินทรัพย์ที่ระบุ [ในตารางนี้](#)
ระยะเวลาเทรดแบบไม่มีค่าสวอปจะเริ่มขึ้นเมื่อมีการเปิดออเดอร์
และระยะเวลาในการเทรดแบบไม่มีค่าสวอปจะขึ้นอยู่กับระดับสถานะ Loyalty ของลูกค้าในขณะทำการเทรด
หากมีการเปลี่ยนสถานะในช่วงระยะเวลา swap-free ระยะเวลาของ swap-free อาจถูกปรับเปลี่ยน
ทั้งขยายหรือลดระยะเวลา ตามสถานะ Loyalty ที่ได้รับการอัปเดต

ลูกค้าสามารถเลื่อนระดับสถานะได้ โดยการทำการเทรดให้ครบตามจำนวนล็อตขั้นต่ำที่กำหนดสำหรับแต่ละระดับสถานะ Loyalty การเปลี่ยนแปลงระยะเวลาในการเทรดแบบไม่มีค่าสวอป จะเกิดขึ้นเมื่อสถานะ Loyalty ของลูกค้าได้รับการอัปเดตในแต่ละวัน การเทรดแบบไม่มีค่าสวอปสำหรับแต่ละระดับสถานะ Loyalty มีดังนี้:

ระดับสถานะ LOYALTY	Silver	Gold	Platinum & Diamond
จำนวนวันสำหรับการเทรดแบบไม่มีค่าสวอป	สูงสุด 7 วัน	สูงสุด 14 วัน	สูงสุดโดยไม่จำกัดจำนวนวัน

กรุณาดูที่ภาคผนวก A สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับระดับสถานะ Loyalty และปริมาณการเทรดที่กำหนดในแต่ละระดับสถานะ

4. ค่าธรรมเนียมสวอป

หากลูกค้าเปิดออเดอร์เกินกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ ลูกค้าอาจต้องเสียค่าธรรมเนียมสวอป โดยขึ้นอยู่กับสินทรัพย์ที่ลูกค้ากำลังเทรดและทิศทางของการเทรด ตามที่ระบุในตารางนี้

5. คุลพินิจของ Windsor Brokers

Windsor Brokers ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาในการเทรดแบบไม่มีค่าสวอปตามระดับสถานะ Loyalty โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

บริษัทสามารถเรียกเก็บค่าสวอปในการทำธุรกรรมทั้งหมดที่ดำเนินการได้ตลอดเวลา หากเห็นสมควร

หากพบว่าลูกค้าใช้กลยุทธ์การเทรดที่ไม่เหมาะสมเพื่อจุดประสงค์ในการรับผลประโยชน์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Windsor Brokers บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข

ซึ่งรวมถึงการเก็บค่าธรรมเนียมย้อนหลังเพื่อแสดงให้เห็นถึงจำนวนค่าสวอปที่ไม่ได้เรียกเก็บกับบัญชีของลูกค้าก่อนหน้านี้

อื่นๆ

การยินยอมให้ประมวลผลข้อมูล

ลูกค้าตกลงว่าการเข้าร่วมโปรแกรม Loyalty ถือเป็นการยินยอมให้ Windsor Brokers ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่ลูกค้าให้ไว้ขณะลงทะเบียน และ/หรือเข้าร่วมโปรแกรม Loyalty

ข้อมูลดังกล่าวจะถูกรวบรวมและประมวลผลระหว่างนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ Windsor Brokers

และจะดำเนินการเฉพาะในขอบเขตที่จำเป็นต่อการบริหารและดำเนินการโปรแกรม Loyalty เท่านั้น

ลูกค้าแต่ละรายมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้ตลอดเวลา

แต่การเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวอาจส่งผลให้การเข้าร่วมโปรแกรม Loyalty ของลูกค้าหยุดชะงัก ระบุ หรือยุติลงได้

ข้อกำหนดด้านเอกสาร

Windsor Brokers อาจขอเอกสารเพิ่มเติมจากลูกค้าก่อนหรือระหว่างที่เข้าร่วมโปรแกรม Loyalty

ลูกค้ามีหน้าที่ต้องจัดเตรียมเอกสารตามที่ร้องขอ หากไม่จัดเตรียมเอกสารดังกล่าว อาจส่งผลให้การเข้าร่วมโปรแกรม Loyalty ของลูกค้า หยุดชะงัก ระบุ หรือยุติลง

การตัดสิทธิ์

ลูกค้าที่ให้รายละเอียดที่ไม่ถูกต้องหรือเป็นเท็จระหว่างขั้นตอนการเปิดบัญชี จะถูกตัดสิทธิ์จากการเข้าร่วมโปรแกรม Loyalty ทาง Windsor Brokers ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการลงทะเบียนหรือตัดสิทธิ์ลูกค้าจากการเข้าร่วมโปรแกรม Loyalty ด้วยเหตุผลใดก็ตาม โดยดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้และ/หรือข้อตกลงบัญชีลูกค้า การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเทรดที่ไม่เหมาะสม เป็นต้น โดยแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ลูกค้าที่ถูกตัดสิทธิ์จะสูญเสียสิทธิ์ในการรับคะแนน Loyalty ที่เสนอให้ทั้งหมด

ความรับผิดชอบ

ในกรณีที่บัญชีเทรดมีออเดอร์ที่เปิดอยู่ และ/หรือ มีกำไร/ขาดทุนลอยตัว และจำนวนคะแนนที่แลกถูกหักออกด้วยเหตุผลใดก็ตาม Windsor Brokers จะไม่รับผิดชอบต่อผลกระทบเชิงลบใดๆ

การแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไข

Windsor Brokers

ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แก้ไขแล้ว จะถูกโพสต์บนเว็บไซต์ของ Windsor Brokers ขอแนะนำให้ตรวจสอบข้อมูลล่าสุดที่โพสต์บนเว็บไซต์ของ Windsor Brokers เป็นประจำเพื่อให้ได้รับข้อมูลอัปเดต ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ

การเข้าร่วมของพนักงาน

ไม่อนุญาตให้พนักงานของ Windsor Brokers หรือญาติของพนักงานเข้าร่วมโปรแกรม Loyalty หากไม่ประสงค์เข้าร่วม ลูกค้าสามารถเลือกที่จะไม่เข้าร่วมโปรแกรม Loyalty ได้ โดยติดต่อทีมซัพพอร์ตได้ที่ support@windsorbrokers.com

ภาษา

ในกรณีที่มีความคลาดเคลื่อนหรือไม่สอดคล้องกันระหว่างข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับภาษาอังกฤษและฉบับแปลที่ให้ไว้ ให้ยึดตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก

การปฏิเสธความเสี่ยง

สัญญาซื้อขายส่วนต่างของราคา เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ซับซ้อนซึ่งมีความเสี่ยงสูง และอาจไม่เหมาะสำหรับนักลงทุนทุกคน และอาจส่งผลให้สูญเสียเงินลงทุนทั้งหมดอย่างรวดเร็วเนื่องจากเลเวอเรจ ลูกค้าควรพิจารณาว่าตนเข้าใจการทำงานของ CFDs วัตถุประสงค์ในการลงทุน ระดับประสบการณ์ การยอมรับความเสี่ยงหรือไม่ และหากจำเป็น ควรขอคำแนะนำจากที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ ลูกค้าต้องอ่านคำชี้แจงความเสี่ยงฉบับเต็ม [Risk Statement](#)

ภาคผนวก A - สถานะ Loyalty และอัตราผลตอบแทนดอกเบี้ย

สถานะ WB Loyalty	ข้อกำหนดสถานะ	รายละเอียด & ผลประโยชน์	เกณฑ์การอัปเกรดสถานะ	เกณฑ์การลดระดับสถานะ	คะแนน Loyalty ต่อล็อต	อัตราผลตอบแทนดอกเบี้ยต่อปี
Silver	ไม่มี	สถานะเริ่มต้น	0	ไม่ระบุ	0.2	0%
Gold	ปิดตามเกณฑ์จำนวนล็อตขั้นต่ำของสถานะ Gold	เพิ่มมูลค่าคะแนนต่อล็อตที่เทรด / อัตราดอกเบี้ยที่สูงขึ้น	20 ล็อต หรือ มีเงินฝากสะสม \$2,000.00 (Token แลกได้เพียงครั้งเดียว)	หากมีการเทรด น้อยกว่า 5 ล็อตภายใน 1 เดือน	0.4	0.40%
Platinum	ปิดตามเกณฑ์จำนวนล็อตขั้นต่ำของสถานะ Platinum	เพิ่มมูลค่าคะแนนต่อล็อตที่เทรด / อัตราดอกเบี้ยที่สูงขึ้น	500 ล็อต	หากมีการเทรด น้อยกว่า 50 ล็อตภายใน 4 เดือน	0.6	1.20%
Diamond	ปิดตามเกณฑ์จำนวนล็อตขั้นต่ำของสถานะ Diamond	เพิ่มมูลค่าคะแนนต่อล็อตที่เทรด / อัตราดอกเบี้ยที่สูงขึ้น	5000 ล็อต	หากมีการเทรด น้อยกว่า 250 ล็อตภายใน 5 เดือน	1	2.00%

ภาคผนวก B - มูลค่าการแลกคะแนน Loyalty

จำนวนคะแนนที่สามารถแลกได้	มูลค่าต่อคะแนน (USD)
10 - 99.99	\$1
100 - 999.99	\$1.2
1,000 - 9,999.99	\$1.5
10,000+	\$2

Chương trình Khách Hàng Thân Thiết của Windsor Brokers

Điều khoản và điều kiện

GIỚI THIỆU

Windsor Brokers International Ltd, Windsor Markets (Kenya) Limited, Seldon Investments Limited (Jordan) và Windsor Brokers (Palestine) Limited (sau đây gọi chung là "**Windsor Brokers**") đang cung cấp cho khách hàng cơ hội tham gia Chương trình Khách Hàng Thân Thiết, như được nêu trong các Điều khoản và điều kiện này. Để biết thêm thông tin về Chương trình Khách Hàng Thân Thiết, vui lòng liên hệ với Công ty theo địa chỉ support@windsorbrokers.com.

TỪ ĐIỂN THUẬT NGỮ

Khách hàng: Khách hàng của Windsor Brokers là người dùng đã đăng ký của WB Portal và tham gia Chương trình Khách Hàng Thân Thiết

Nợ: Nợ giao dịch không thể rút dưới dạng tiền thưởng có thể được sử dụng riêng cho giao dịch

Vốn chủ sở hữu: Tổng số tiền đầu tư trên tài khoản giao dịch của Khách hàng bao gồm ký quỹ miễn phí và đã sử dụng

Lãi suất: Một tính năng của Chương trình Khách Hàng Thân Thiết do Windsor Brokers cung cấp cho phép Khách hàng kiếm Điểm Khách Hàng Thân Thiết trên vốn chủ sở hữu ròng (vốn chủ sở hữu trừ đi nợ)

Điểm Khách Hàng Thân Thiết: Phần thưởng mà khách hàng kiếm được thông qua Chương trình Khách Hàng Thân Thiết, có thể đổi thành tiền mặt

Chương trình Khách Hàng Thân Thiết: Chương trình do Công ty cung cấp, qua đó khách hàng được trao tặng Trạng thái Khách Hàng Thân Thiết dựa trên các lô giao dịch.

Trạng thái Khách Hàng Thân Thiết: Cấp bậc của khách hàng trong Chương trình Khách Hàng Thân Thiết

Số Điểm đủ điều kiện tối thiểu: Số điểm Khách Hàng Thân Thiết tối thiểu mà khách hàng phải có để có thể quy đổi thành tiền mặt

WB Portal: Nền tảng trực tuyến/ứng dụng di động nơi khách hàng có thể quản lý việc tham gia Chương trình khách hàng thân thiết của mình

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

Bắt đầu và kết thúc

Chương trình Khách Hàng Thân Thiết bắt đầu vào ngày Windsor Brokers thông báo cho những người tham gia về việc bắt đầu và kết thúc vào ngày Windsor Brokers thông báo cho những người tham gia về việc chấm dứt. Windsor Brokers có quyền chấm dứt chương trình theo quyết định riêng của mình, bất kỳ lúc nào, bằng cách thông báo cho những người tham gia.

Tiêu chí đủ điều kiện

Chương trình Khách Hàng Thân Thiết dành cho tất cả Khách hàng hiện tại và mới được chấp thuận, những người có ít nhất một tài khoản giao dịch trực tiếp đã xác thực với bất kỳ loại tiền tệ cơ sở nào với Windsor Brokers, bất kể quốc gia gốc và loại tài khoản.

Tham gia

Việc tham gia Chương trình Khách Hàng Thân Thiết là tự động đối với những Khách hàng đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện nêu trên. Khách hàng có thể chọn hủy Điểm Khách Hàng Thân Thiết đã tạo bất kỳ lúc nào bằng cách liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng của Windsor Brokers. Nếu Khách hàng muốn đổi điểm đã tạo, họ phải chấp nhận các Điều khoản & Điều kiện này thông qua Cổng thông tin WB. Điểm Khách Hàng Thân Thiết sau đó sẽ được chuyển đổi thành tiền mặt và được cộng vào số dư của Khách hàng.

HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐIỂM KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT

Điểm Khách Hàng Thân Thiết được cấp dựa trên các hoạt động được xác định trước như được định nghĩa trong phần này. Windsor Brokers có toàn quyền sửa đổi, thêm hoặc xóa các hoạt động có thể tạo Điểm Khách Hàng Thân Thiết theo quyết định riêng của mình. Tương tự như vậy, giá trị của Điểm Khách Hàng Thân Thiết có thể được sửa đổi khi Windsor Brokers cho là phù hợp.

A. GIAO DỊCH

1. Tổng quan

Khách hàng kiếm được điểm dựa trên khối lượng giao dịch của họ. Số Điểm Khách Hàng Thân Thiết được trao cho mỗi lot giao dịch được xác định bởi Trạng thái của Khách hàng, như được nêu trong Phụ lục A. Lot đã đóng là số lot đã đóng tích lũy trong tất cả các tài khoản giao dịch do Khách hàng nắm giữ.

2. Cập nhật trạng thái Khách Hàng Thân Thiết

Trạng thái khách hàng thân thiết sẽ được cập nhật hằng ngày, phản ánh tổng số lệnh đã đóng tính đến ngày giao dịch liền trước.

3. Đặt lại trạng thái Khách Hàng Thân Thiết

Trạng thái khách hàng thân thiết có thể được đưa về mức Bạc nếu tất cả tài khoản giao dịch của khách hàng không hoạt động liên tục trong vòng sáu tháng. Khi đó, toàn bộ điểm Khách Hàng Thân Thiết đã tích lũy sẽ bị đưa về 0.

4. Tiêu chí hạ bậc trạng thái Khách Hàng Thân Thiết

Ngoài các quy định về nâng hạng và thiết lập lại, khách hàng không đáp ứng yêu cầu về khối lượng giao dịch trong khoảng thời gian nhất định có thể bị hạ xuống trạng thái thấp hơn. Việc hạ bậc được áp dụng dựa trên các ngưỡng quy định tại Phụ lục A. Khi bị hạ bậc, khách hàng sẽ phải bắt đầu lại từ yêu cầu khối lượng giao dịch ban đầu của trạng thái mới, tuy nhiên số điểm Khách Hàng Thân Thiết đã tích lũy sẽ không bị ảnh hưởng.

5. Nâng hạng từ Bạc lên Vàng dựa trên tổng tiền nạp

Bên cạnh tiêu chí dựa trên khối lượng giao dịch, khách hàng đang ở trạng thái Bạc có thể được nâng lên Vàng khi đạt tổng số tiền nạp tích lũy từ 2.000 USD (hoặc giá trị tương đương bằng các loại tiền tệ khác), theo quy định tại Phụ lục A. Ưu đãi này được áp dụng hồi tố cho tất cả các khoản nạp kể từ khi khách hàng đăng ký và có thể đạt được thông qua nhiều lần nạp. Ngay khi đủ điều kiện, khách hàng sẽ nhận được một Token Cấp Độ Vàng duy nhất, có thể quy đổi trên Cổng thông tin WB và không giới hạn thời gian sử dụng.

B. LÃI SUẤT

1. Tổng quan và Loại trừ

Chương trình Khách hàng thân thiết của Windsor Brokers cho phép khách hàng kiếm thêm Điểm khách hàng thân thiết trên vốn chủ sở hữu ròng của họ (vốn chủ sở hữu trừ đi tín dụng). Cần lưu ý rằng Lãi suất chỉ dành cho khách hàng của Windsor Brokers International Ltd và Windsor Markets (Kenya) Limited.

2. Yêu cầu đủ điều kiện:

Khách hàng có tài khoản được cấp vốn đạt ít nhất trạng thái Vàng hoặc cao hơn trong Chương trình Khách hàng thân thiết của WB đủ điều kiện để "Kích hoạt" tính năng Lãi suất và bắt đầu nhận được lợi nhuận thụ động trong Điểm khách hàng thân thiết.

Trạng thái khách hàng thân thiết được xác định hằng ngày, dựa trên số lệnh đã hoàn thành tính đến ngày giao dịch liền trước. Nút "Kích hoạt" sẽ có trên Cổng thông tin WB, nhưng Khách hàng sẽ chỉ có thể kích hoạt tính năng Lãi suất và bắt đầu kiếm Điểm khách hàng thân thiết khi họ đạt ít nhất Trạng thái Vàng hoặc cao hơn trong Chương trình khách hàng thân thiết.

3. Tỷ lệ lãi suất

Khách hàng có thể kiếm được tới 2% lợi nhuận hàng năm dưới dạng phần thưởng, được tính hàng ngày và trả hàng tháng. Lãi suất được phân bổ dựa trên bậc Trạng thái khách hàng thân thiết mà Khách hàng nắm giữ, bắt đầu từ Trạng thái vàng ở mức 0,4% và đạt mức tối đa là 2% đối với khách hàng Trạng thái kim cương, như được nêu chi tiết trong Phụ lục A.

Khách hàng có thể nâng cấp qua các bậc bằng cách đáp ứng các yêu cầu về lot giao dịch tối thiểu cho mỗi Bậc khách hàng thân thiết. Ngưỡng lãi suất chỉ thay đổi khi Trạng thái khách hàng thân thiết của Khách hàng được cập nhật vào đầu tháng. Vui lòng tham khảo Phụ lục A để biết thông tin chi tiết về các bậc Trạng thái khách hàng thân thiết và lợi suất lãi suất tương ứng của chúng.

4. Quyền quyết định của Windsor Brokers

Windsor Brokers có quyền thay đổi lợi suất lãi suất theo từng bậc Trạng thái khách hàng thân thiết bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.

5. Công thức tính lãi suất hàng ngày

Sau khi kích hoạt, lãi suất hàng ngày kiếm được có thể được tính bằng công thức sau:

Ví dụ 1:

Lấy ví dụ về tài khoản giao dịch bằng USD, lãi suất điểm khách hàng thân thiết hàng ngày có thể được tính bằng công thức sau:

$(\text{Vốn chủ sở hữu} - \text{Nợ}) * (\text{Lãi suất}) / 365 \text{ ngày} = \text{lãi suất hàng ngày tính bằng Đô-la}$

1 đô la kiếm được = 1 điểm khách hàng thân thiết

Ví dụ 2:

Lấy ví dụ về tài khoản giao dịch bằng JPY, lãi suất điểm khách hàng thân thiết hàng ngày có thể được tính bằng công thức sau:

$(\text{Vốn chủ sở hữu} - \text{Nợ}) * (\text{Lãi suất}) * (\text{Tỷ giá JPY/USD}) / 365 \text{ ngày} = \text{lãi suất hàng ngày tính bằng Đô-la}$

1 đô la kiếm được = 1 điểm khách hàng thân thiết

6. Tính toán khoản thanh toán lãi hàng tháng

Lãi suất được tính hàng ngày và được thanh toán bằng Điểm khách hàng thân thiết hàng tháng. Khách hàng nhận được khoản thanh toán của mình hàng tháng. Tổng số Điểm khách hàng thân thiết của Khách hàng có thể được xem và đổi thông qua Cổng thông tin WB.

C. HOẠT ĐỘNG KHÁC

1. Đăng ký

Khách hàng sẽ nhận được 2 Điểm khách hàng thân thiết khi hoàn tất quy trình đăng ký tài khoản (hoàn tất thủ tục chứng từ và phê duyệt KYC).

QUY TRÌNH ĐỔI ĐIỂM KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT

Khi Khách hàng tích lũy được một số Điểm khách hàng thân thiết nhất định, họ có thể đổi chúng thành tiền mặt, số tiền này sẽ được ghi có trực tiếp vào tài khoản giao dịch của họ. Để đủ điều kiện đổi Điểm khách hàng thân thiết, Khách hàng phải thực hiện ít nhất một (1) khoản tiền gửi vào bất kỳ tài khoản giao dịch nào mà họ nắm giữ, có tính đến các quy tắc cụ thể dựa trên loại tài khoản. Điểm khách hàng thân thiết có thể được đổi thành các giá trị tiền mặt khác nhau, tối đa 2 đô la cho mỗi điểm khách hàng thân thiết đã đổi, tùy thuộc vào tổng số điểm đã đổi, như được nêu trong Phụ lục B.

Để đổi Điểm khách hàng thân thiết, Khách hàng cần:

1. Điều hướng đến trang Trạng thái khách hàng thân thiết trên Cổng thông tin WB.
2. Chọn tài khoản mà họ muốn đổi Điểm khách hàng thân thiết.
3. Nhập số điểm muốn đổi (tối thiểu 10 điểm).

Tổng giá trị điểm muốn đổi sẽ được hiển thị trước khi Khách hàng nhấp vào "Đổi ngay". Giá trị tiền mặt của Điểm khách hàng thân thiết đã đổi sẽ được ghi có trực tiếp vào tài khoản giao dịch đã chọn của Khách hàng. Sau đó, Khách hàng sẽ có tùy chọn giao dịch hoặc rút toàn bộ số tiền này mà không có hạn chế nào.

CHƯƠNG TRÌNH THƯỞNG GIAO DỊCH ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT

A. TÀI KHOẢN MIỄN PHÍ QUA ĐÊM

1. Tổng quan và các trường hợp loại trừ

Chương trình thưởng khách hàng của Windsor Brokers cho phép khách hàng truy cập vào tài khoản giao dịch không tính phí swap, mang lại lợi ích là không có phí swap trên một số tài sản nhất định trong một khoảng thời gian giới hạn hoặc không giới hạn, tùy thuộc vào cấp độ trung thành của khách hàng, như được nêu [trong bảng sau](#).

Tài khoản miễn phí qua đêm chỉ dành cho khách hàng của Windsor Markets (Kenya) Limited và khách hàng của Windsor Brokers International Ltd. đang cư trú tại một số khu vực cụ thể, ví dụ như Mỹ Latinh (LATAM) và Đông Nam Á (Trung Quốc, Indonesia, Việt Nam, Thái Lan và Hàn Quốc).

2. Điều kiện đủ điều kiện:

Khách hàng sẽ tự động đủ điều kiện cho tài khoản miễn phí qua đêm khi mở bất kỳ tài khoản giao dịch trực tiếp nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở các tài khoản Prime, Zero, Zero VIP, MT4 hoặc MT5. Để kích hoạt và hưởng lợi từ giao dịch miễn phí qua đêm, khách hàng phải nạp tiền vào tài khoản và bắt đầu hoạt động giao dịch. Tất cả các tài khoản trực tiếp được mở bởi khách hàng dưới cùng một hồ sơ sẽ được coi là đủ điều kiện cho giao dịch miễn phí qua đêm.

3. Thời gian hưởng miễn phí qua đêm theo từng mức

Khách hàng sẽ được hưởng lợi từ các khoảng thời gian giao dịch miễn phí qua đêm đối với một danh sách tài sản cụ thể như được trình bày trong bảng dưới đây. Thời gian miễn phí qua đêm bắt đầu tính từ khi lệnh được mở và sẽ phụ thuộc vào hạng thành viên Loyalty của khách hàng tại thời điểm đặt lệnh. Nếu trong thời gian miễn phí qua đêm khách hàng thay đổi hạng thành viên, thời hạn miễn phí có thể được điều chỉnh, kéo dài hoặc rút ngắn, dựa trên trạng thái Khách Hàng Thân Thiết mới.

Khách hàng có thể thăng hạng bằng cách đáp ứng số lô giao dịch tối thiểu theo yêu cầu của từng hạng Khách Hàng Thân Thiết. Việc thay đổi thời gian miễn phí qua đêm chỉ diễn ra sau khi trạng thái Khách Hàng Thân Thiết của khách hàng được cập nhật hằng ngày:

Cấp độ Khách hàng thân thiết	Bạc	Vàng	Bạch kim & Kim cương
Số ngày miễn phí qua đêm mỗi giao dịch	Tối đa 7 ngày	Tối đa 14 ngày	Không giới hạn số ngày

Vui lòng tham khảo Phụ lục A để có cái nhìn tổng quan về các cấp độ thân thiết và khối lượng giao dịch cần thiết để đạt được từng cấp độ.

4. Phí qua đêm

Nếu khách hàng giữ giao dịch mở vượt quá khoảng thời gian không phí swap đã định trước, thì khách hàng có thể phải chịu phí swap tùy thuộc vào công cụ mà họ đang giao dịch cũng như hướng của vị thế như được nêu [trong bảng này](#).

5. Quyền quyết định của Windsor Brokers

Windsor Brokers có quyền thay đổi khoảng thời gian đã định cho phí qua đêm theo từng cấp độ thân thiết bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước. Công ty có thể áp dụng phí qua đêm bất cứ lúc nào nếu thấy cần thiết cho tất cả các giao dịch được thực hiện.

Nếu khách hàng bị phát hiện sử dụng các chiến lược giao dịch lạm dụng nhằm mục đích thu lợi không phù hợp với Điều Khoản và Điều Kiện của Windsor Brokers, công ty có quyền thực hiện các biện pháp điều chỉnh. Điều này bao gồm việc tính phí hồi tố để phản ánh bất kỳ số phí qua đêm nào chưa được áp dụng trước đó cho tài khoản của khách hàng.

CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

Sự đồng thuận xử lý dữ liệu

Khách hàng đồng ý rằng bằng cách tham gia Chương trình khách hàng thân thiết này, họ đồng ý cho Windsor Brokers xử lý bất kỳ thông tin cá nhân nào mà họ cung cấp khi đăng ký và/hoặc tham gia Chương trình khách hàng thân thiết. Thông tin được thu thập và xử lý giữa các thực thể liên quan đến Windsor Brokers và chỉ ở mức độ cần thiết để quản lý và điều hành Chương trình khách hàng thân thiết. Mỗi Khách hàng có quyền rút lại sự đồng ý của mình đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân của họ bất kỳ lúc nào, nhưng việc rút lại như vậy có thể dẫn đến sự gián đoạn, đình chỉ hoặc chấm dứt sự tham gia của Khách hàng vào Chương trình khách hàng thân thiết.

Yêu cầu về tài liệu

Windsor Brokers có thể yêu cầu Khách hàng cung cấp thêm tài liệu trước hoặc trong khi tham gia Chương trình khách hàng thân thiết. Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp tài liệu theo yêu cầu. Nếu không cung cấp, sự tham gia của Khách hàng vào Chương trình khách hàng thân thiết có thể bị gián đoạn, đình chỉ hoặc chấm dứt.

Hủy tư cách

Khách hàng cung cấp thông tin không chính xác hoặc gian lận trong quá trình mở tài khoản sẽ bị hủy tư cách tham gia Chương trình khách hàng thân thiết. Windsor Brokers có toàn quyền từ chối đăng ký hoặc

hủy tư cách tham gia Chương trình khách hàng thân thiết của Khách hàng vì bất kỳ lý do gì, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc vi phạm các Điều khoản và Điều kiện này và/hoặc thỏa thuận tài khoản khách hàng, tham gia vào các hoạt động giao dịch lạm dụng, v.v., bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Khách hàng. Khách hàng bị hủy tư cách sẽ mất toàn bộ quyền đối với Điểm khách hàng thân thiết được cung cấp.

Trách nhiệm

Trong trường hợp tài khoản giao dịch có các vị thế mở và/hoặc lợi nhuận/thua lỗ chưa thực hiện, và số điểm đã đổi bị xóa vì bất kỳ lý do gì, Windsor Brokers sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ ảnh hưởng tiêu cực nào.

Sửa đổi Điều khoản và Điều kiện

Windsor Brokers có quyền thay đổi các Điều khoản và Điều kiện này bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước. Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào được thực hiện, các Điều khoản và Điều kiện đã sửa đổi sẽ được đăng trên trang web của Windsor Brokers. Nên thường xuyên tham khảo thông tin mới nhất được đăng trên trang web của Windsor Brokers để cập nhật trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào.

Sự tham gia của nhân viên

Nhân viên Windsor Brokers hoặc người thân của họ không được phép tham gia Chương trình khách hàng thân thiết.

Quy trình từ chối

Khách hàng có thể chọn từ chối Chương trình khách hàng thân thiết bằng cách liên hệ với nhóm Hỗ trợ khách hàng theo địa chỉ support@windsorbrokers.com.

Ngôn ngữ

Phiên bản tiếng Anh của Điều khoản & Điều kiện sẽ được ưu tiên trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt hoặc không nhất quán nào giữa phiên bản tiếng Anh và bất kỳ bản dịch nào được cung cấp.

MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM RỦI RO

Hợp đồng chênh lệch là các công cụ tài chính phức tạp mang lại mức rủi ro đáng kể và có thể không phù hợp với tất cả các nhà đầu tư và có thể dẫn đến mất toàn bộ vốn đầu tư nhanh chóng do đòn bẩy. Khách hàng nên cân nhắc xem họ có hiểu cách thức hoạt động của CFD, mục tiêu đầu tư, mức độ kinh nghiệm, khả năng chịu rủi ro của mình hay không và nếu cần, hãy tìm lời khuyên từ cố vấn tài chính độc lập. Khách hàng phải đọc toàn bộ [Tuyên bố rủi ro](#).

Phụ lục A - Trạng thái khách hàng thân thiết và tỷ lệ lãi suất

Trạng thái Khách hàng thân thiết WB	Yêu cầu về Cấp độ	Mô tả & Lợi ích	Quy tắc nâng hạng trạng thái	Quy tắc hạ hạng trạng thái	Điểm Khách hàng thân thiết trên mỗi Lot	Lãi suất hàng năm
Bạc	Không có	Trạng thái mặc định	0	Không áp dụng	0.2	0%
Vàng	Số lot tối thiểu để đạt cấp độ Vàng	Giá trị điểm tăng trên mỗi lot giao dịch/lãi suất cao hơn	20 lot HOẶC tổng tiền nạp tích lũy 2.000 USD (quy đổi một lần bằng token)	Nếu giao dịch < 5 lot trong vòng 1 tháng	0.4	0.40%
Bạch kim	Số lot tối thiểu để đạt cấp độ Bạch Kim	Giá trị điểm tăng trên mỗi lot giao dịch/lãi suất cao hơn	500 lot	Nếu giao dịch < 50 lot trong vòng 4 tháng	0.6	1.20%
Kim cương	Số lot tối thiểu để đạt cấp độ Kim Cương	Giá trị điểm tăng trên mỗi lot giao dịch/lãi suất cao hơn	5,000 lot	Nếu giao dịch < 250 lot trong vòng 5 tháng	1	2.00%

Phụ lục B - Giá trị quy đổi điểm Khách hàng thân thiết

Số điểm có thể đổi được	Giá trị mỗi điểm (USD)
10 - 99.99	\$1
100 - 999.99	\$1.2
1,000 - 9,999.99	\$1.5
10,000+	\$2

Program Loyalitas Windsor Brokers

Syarat & Ketentuan

PENDAHULUAN

Windsor Brokers International Ltd, Windsor Markets (Kenya) Limited, Seldon Investments Limited (Jordan), dan Windsor Brokers (Palestine) Limited Ltd (selanjutnya secara kolektif disebut "**Windsor Brokers**") menawarkan kepada para kliennya kesempatan untuk berpartisipasi dalam Program Loyalitas, sebagaimana ditentukan dalam Syarat dan Ketentuan ini. Untuk informasi tambahan tentang Program Loyalitas, silakan hubungi Perusahaan di support@windsorbrokers.com.

GLOSARIUM

Klien: Klien Windsor Brokers yang merupakan pengguna terdaftar Portal WB, dan yang berpartisipasi dalam Program Loyalitas

Kredit: Kredit trading yang tidak dapat ditarik dalam bentuk dana bonus yang dapat digunakan secara eksklusif untuk trading

Ekuitas: Total dana yang diinvestasikan di seluruh akun trading Klien termasuk free dan used margin

Bunga: Fitur Program Loyalitas yang ditawarkan oleh Windsor Brokers yang memungkinkan Klien memperoleh Poin Loyalitas atas ekuitas bersih (ekuitas dikurangi kredit)

Poin Loyalitas: Hadiah yang diperoleh klien melalui Program Loyalitas, yang dapat ditukar dengan uang tunai

Program Loyalitas: Program yang ditawarkan oleh Perusahaan yang memberikan klien Status Loyalitas berdasarkan lot yang ditradingkan.

Status Loyalitas: Tingkatan klien dalam Program Loyalitas

Jumlah Minimum yang Memenuhi Syarat: Jumlah minimum Poin Loyalitas yang harus dimiliki klien untuk dapat dikonversi menjadi uang tunai

Portal WB: Platform online/mobile apps tempat klien dapat mengelola partisipasi mereka dalam Program Loyalitas

SYARAT DAN KETENTUAN

Awal dan Berakhirnya

Program Loyalitas dimulai pada tanggal Windsor Brokers memberi tahu peserta tentang dimulainya dan berakhir pada tanggal Windsor Brokers memberi tahu peserta tentang penghentiannya. Windsor Brokers berhak untuk menghentikan program atas kebijakannya sendiri, kapan saja, dengan memberi tahu peserta sebagaimana mestinya.

Kriteria Kelayakan

Program Loyalitas tersedia untuk semua Klien lama dan baru yang disetujui yang memiliki setidaknya satu akun trading live yang divalidasi dengan mata uang dasar apa pun dengan Windsor Brokers, terlepas dari negara asal dan jenis akun.

Partisipasi

Partisipasi dalam Program Loyalitas bersifat otomatis bagi Klien yang memenuhi kriteria kelayakan yang disebutkan di atas. Klien dapat memilih untuk membatalkan Poin Loyalitas yang dihasilkan kapan saja dengan menghubungi customer support Windsor Brokers. Jika Klien ingin menukarkan poin yang dihasilkan, mereka harus menerima Syarat & Ketentuan ini melalui Portal WB. Poin Loyalitas kemudian akan dikonversi menjadi uang tunai dan ditambahkan ke saldo Klien.

AKTIVITAS PENGHASILAN POIN LOYALITAS

Poin Loyalitas diberikan berdasarkan aktivitas yang telah ditetapkan sebelumnya sebagaimana didefinisikan dalam bagian ini. Windsor Brokers berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk mengubah, menambah, atau menghapus aktivitas yang dapat menghasilkan Poin Loyalitas. Demikian pula, nilai Poin Loyalitas dapat direvisi sebagaimana yang dianggap tepat oleh Windsor Brokers.

A. TRADING

1. Ringkasan

Klien memperoleh poin berdasarkan volume trading mereka. Jumlah Poin Loyalitas yang diberikan per lot yang ditradingkan ditentukan oleh Status Klien, sebagaimana ditunjukkan dalam Lampiran A. Lot yang Ditutup merujuk pada jumlah kumulatif lot yang ditutup di semua akun trading yang dimiliki oleh Klien.

2. Pembaruan Status Loyalitas

Status Loyalitas Klien akan diperbarui pada hari-hari pertama setiap hari untuk mencerminkan jumlah total lot yang ditutup yang dihasilkan hingga hari trading terakhir.

3. Pengaturan Ulang Status Loyalitas

Status Loyalitas Klien dapat diatur ulang ke "Silver" jika semua akun trading mereka tetap tidak aktif selama enam bulan berturut-turut. Akumulasi poin loyalitas akan diatur ulang menjadi nol.

4. Kriteria Penurunan Status Loyalitas

Selain aturan peningkatan dan pengembalian, Klien yang tidak memenuhi aktivitas trading yang diperlukan dalam jangka waktu tertentu dapat diturunkan statusnya ke Status Loyalitas sebelumnya. Penurunan status diterapkan sesuai dengan ambang batas yang ditetapkan dalam Lampiran A. Saat terjadi penurunan status, Klien akan memulai dari persyaratan lot awal dari status baru, sementara Akumulasi Poin Loyalitas mereka tetap tidak terpengaruh.

5. Peningkatan Status Silver ke Gold Berdasarkan Deposit

Sebagai alternatif dari kriteria standar berdasarkan lot, Klien dengan status Silver dapat memenuhi syarat untuk naik status menjadi Gold jika mencapai ambang batas kumulatif deposit sebesar USD 2.000 (atau jumlah yang setara dalam mata uang lain), sebagaimana diatur dalam Lampiran A. Manfaat ini berlaku surut untuk semua deposit yang telah dilakukan sejak Klien mendaftar dan dapat dicapai melalui beberapa kali

deposit. Setelah memenuhi syarat, Klien akan menerima Token Status Gold satu kali, yang dapat ditukarkan melalui Portal WB tanpa masa berlaku.

B. BUNGA

1. Rangkuman dan Pengecualian

Program Loyalitas Windsor Brokers memungkinkan klien untuk mendapatkan Poin Loyalitas tambahan atas ekuitas bersih mereka (ekuitas dikurangi kredit). Perlu dicatat bahwa Bunga hanya tersedia untuk klien Windsor Brokers International Ltd, dan Windsor Markets (Kenya) Limited.

2. Persyaratan Kelayakan:

Klien dengan akun yang didanai yang telah mencapai setidaknya status Gold atau lebih tinggi dalam Program Loyalitas WB berhak untuk "Mengaktifkan" fitur Bunga dan mulai menerima hasil pasif dalam Poin Loyalitas.

Loyalty statuses are assigned on a daily basis, based on the Client's completed lot requirements as of the previous trading day. The "Activate" button will be available on the WB Portal, but Clients will only be able to activate the Interest feature and start earning Loyalty Points once they reach at least Gold Status or higher in the Loyalty Program.

3. Tingkat Perolehan Bunga

Klien dapat memperoleh hasil tahunan hingga 2% dalam bentuk hadiah, yang dihitung setiap hari dan dibayarkan setiap bulan. Bunga dialokasikan berdasarkan tingkatan Status Loyalitas yang dimiliki oleh Klien, dimulai dari Status Gold sebesar 0,4% dan mencapai maksimum 2% untuk klien Status Diamond, sebagaimana dirinci dalam Lampiran A. Klien dapat maju melalui tingkatan dengan memenuhi persyaratan lot minimum yang ditradingkan untuk setiap Tingkatan Loyalitas. Perubahan pada ambang batas suku bunga hanya akan terjadi setelah Status Loyalitas Klien diperbarui pada awal bulan. Silakan lihat Lampiran A untuk perincian lengkap tingkatan Status Loyalitas dan hasil suku bunga yang sesuai.

4. Kebijakan Windsor Brokers

Windsor Brokers berhak mengubah hasil suku bunga per tingkatan Status Loyalitas kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya.

5. Rumus Perhitungan Bunga Harian

Setelah diaktifkan, bunga harian yang diperoleh dapat dihitung menggunakan rumus berikut:

Contoh 1:

Mengambil contoh akun trading dalam mata uang USD, hasil bunga poin loyalitas harian dapat dihitung menggunakan rumus berikut:

$(\text{Kredit Ekuitas}) * (\text{Suku Bunga Status}) / 365 \text{ hari} = \text{bunga harian dalam dolar}$

1 Dolar yang diperoleh = 1 poin Loyalitas

Contoh 2:

Mengambil contoh akun trading dalam mata uang JPY, hasil bunga poin loyalitas harian dapat dihitung menggunakan rumus berikut:

$(\text{Kredit Ekuitas}) * (\text{Suku Bunga Status}) * (\text{Nilai tukar JPY/USD}) / 365 \text{ hari} = \text{bunga harian dalam dolar}$

1 Dolar yang diperoleh = 1 poin Loyalitas

6. Perhitungan Pembayaran Bunga Bulanan

Bunga dihitung setiap hari dan dibayarkan dalam Poin Loyalitas setiap bulan. Klien menerima pembayaran mereka setiap bulan. Total saldo Poin Loyalitas Klien dapat dilihat dan ditebus melalui Portal WB.

C. AKTIVITAS LAINNYA

1. Pendaftaran

Klien memperoleh 2 Poin Loyalitas setelah menyelesaikan proses pendaftaran akun (dokumentasi lengkap dan persetujuan KYC).

PROSES PENUKARAN POIN LOYALITAS

Setelah Klien mengumpulkan sejumlah Poin Loyalitas, mereka dapat menukarkannya dengan uang tunai, yang akan dikreditkan langsung ke akun trading mereka. Agar memenuhi syarat untuk menukarkan Poin Loyalitas, Klien harus telah melakukan setidaknya satu (1) deposit ke akun trading yang mereka miliki, dengan mempertimbangkan aturan khusus berdasarkan jenis akun. Poin Loyalitas dapat ditukarkan dengan nilai tunai yang berbeda, hingga \$2 per poin loyalitas yang ditukarkan, tergantung pada jumlah total poin yang ditukarkan, sebagaimana diuraikan dalam Lampiran B.

Untuk menukarkan Poin Loyalitas mereka, Klien perlu:

1. Menavigasi ke halaman Status Loyalitas di Portal WB.
2. Memilih akun tempat mereka ingin menukarkan Poin Loyalitas mereka.
3. Masukkan jumlah poin yang ingin ditukarkan (minimal 10 poin).

Nilai total poin yang akan ditukarkan akan ditampilkan sebelum Klien mengklik "Tukarkan Sekarang." Nilai tunai Poin Loyalitas yang ditukarkan akan dikreditkan langsung ke akun trading yang dipilih Klien. Klien kemudian akan memiliki opsi untuk trading atau menarik dana ini secara penuh, tanpa batasan.

BEBERAPA MANFAAT TRADING DENGAN PROGRAM LOYALITAS

A. AKUN BEBAS BIAYA SWAP

1. Tinjauan Umum dan Pengecualian

Program Loyalitas Windsor Brokers memungkinkan Klien untuk mengakses akun trading dengan bebas biaya swap, yang memberikan manfaat biaya swap nol pada sejumlah aset tertentu untuk masa tenggang terbatas atau tidak terbatas, tergantung pada tingkatan loyalitas Klien, sebagaimana diuraikan [dalam tabel ini](#).

Akun bebas biaya swap HANYA tersedia untuk Klien Windsor Markets (Kenya) Limited dan untuk Klien Windsor Brokers International Ltd. yang berdomisili di wilayah tertentu, seperti Amerika Latin (LATAM) dan Asia Tenggara (Tiongkok, Indonesia, Vietnam, Thailand, dan Korea).

2. Syarat Kelayakan:

Klien berhak mendapatkan akun bebas biaya swap secara otomatis setelah membuka akun trading langsung, termasuk namun tidak terbatas pada akun Prime, Zero, Zero VIP, MT4, atau MT5. Untuk mengaktifkan dan mendapatkan manfaat dari trading bebas biaya swap, Klien harus mendanai akun mereka dan memulai aktivitas trading. Semua akun live yang dibuka oleh Klien dengan profil yang sama akan dianggap memenuhi syarat untuk trading bebas biaya swap.

3. Tingkatan Durasi Bebas Biaya Swap

Klien akan dapat memperoleh manfaat dari durasi trading bebas biaya swap yang berbeda pada daftar aset tertentu sebagaimana diuraikan [dalam tabel ini](#). Periode bebas biaya swap dimulai setelah trading dilakukan dan durasinya bergantung pada Tingkatan Loyalitas Klien pada saat trading dilakukan. Jika perubahan status terjadi selama periode bebas swap, durasi periode bebas swap dapat disesuaikan, diperpanjang atau dikurangi, berdasarkan status Loyalitas yang diperbarui.

Klien dapat berproses melalui beberapa tingkatan dengan memenuhi persyaratan lot trading minimum untuk setiap Tingkatan Loyalitas. Perubahan pada periode durasi bebas biaya swap hanya akan terjadi setelah Status Loyalitas Klien diperbarui setiap harinya. Periode bebas biaya swap untuk setiap Tingkatan Loyalitas adalah sebagai berikut:

TINGKAT LOYALITAS	Silver	Gold	Platinum & Diamond
Jumlah Hari bebas biaya swap Per trading	Hingga 7 Hari	Hingga 14 Hari	Hingga jumlah hari tanpa batas

Silakan lihat Lampiran A untuk perincian lengkap tingkatan Status Loyalitas dan volume trading yang diperlukan untuk mencapai setiap tingkatan.

4. Biaya Swap

Jika Klien tetap membuka trading mereka melampaui masa tenggang bebas biaya swap yang telah ditentukan sebelumnya, maka Klien dapat dikenakan biaya swap tergantung pada instrumen yang mereka tradingkan serta arah posisi mereka sebagaimana diuraikan [dalam tabel ini](#).

5. Kebijakan Windsor Brokers

Windsor Brokers berhak mengubah periode yang telah ditentukan sebelumnya untuk bebas biaya swap per tingkatan Status Loyalitas kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya. Perusahaan dapat mengenakan biaya swap, kapan saja jika dianggap perlu, pada semua transaksi yang dilakukan.

Jika Klien diketahui menggunakan strategi trading yang tidak sesuai dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan yang tidak sesuai dengan [Syarat dan Ketentuan](#) Windsor Brokers, Perusahaan berhak untuk mengenakan koreksi. Ini termasuk biaya yang berlaku sebelumnya untuk mencerminkan jumlah swap yang sebelumnya tidak diterapkan ke akun Klien.

DAN LAIN LAIN

Persetujuan Pemrosesan Data

Klien setuju bahwa dengan berpartisipasi dalam Program Loyalitas ini, mereka menyetujui Windsor Brokers memproses informasi pribadi apa pun yang mereka berikan saat mendaftar dan/atau berpartisipasi dalam Program Loyalitas. Informasi tersebut dikumpulkan dan diproses antara entitas terkait Windsor Brokers dan hanya sejauh yang diperlukan untuk mengelola dan menjalankan Program Loyalitas. Setiap Klien berhak untuk menarik

persetujuan mereka untuk pemrosesan data pribadi mereka kapan saja, tetapi penarikan tersebut dapat mengakibatkan gangguan, penangguhan, atau penghentian partisipasi Klien dalam Program Loyalitas.

Persyaratan Dokumentasi

Windsor Brokers dapat meminta dokumentasi tambahan dari Klien sebelum atau selama partisipasi mereka dalam Program Loyalitas. Klien berkewajiban untuk memberikan dokumentasi yang diminta. Kegagalan untuk melakukannya dapat mengakibatkan gangguan, penangguhan, atau penghentian partisipasi Klien dalam Program Loyalitas.

Diskualifikasi

Klien yang memberikan detail yang salah atau palsu selama proses pembukaan akun akan didiskualifikasi dari berpartisipasi dalam Program Loyalitas. Windsor Brokers berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk menolak pendaftaran atau mendiskualifikasi Klien dari keikutsertaan dalam Program Loyalitas dengan alasan apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini dan/atau perjanjian akun klien, keterlibatan dalam praktik trading yang tidak adil, dll., dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Klien. Klien yang didiskualifikasi akan kehilangan hak mereka atas Poin Loyalitas yang ditawarkan secara keseluruhan.

Tanggung Jawab

Jika akun trading memiliki posisi terbuka dan/atau floating profit/loss, dan jumlah poin yang ditukarkan dihapus karena alasan apa pun, Windsor Brokers tidak akan bertanggung jawab atas segala dampak buruk.

Perubahan Syarat dan Ketentuan

Windsor Brokers berhak mengubah Syarat dan Ketentuan ini kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya. Jika terjadi perubahan, Syarat dan Ketentuan yang direvisi akan dipublikasikan di situs web Windsor Brokers. Sebaiknya Anda secara berkala memeriksa informasi terbaru yang dipublikasikan di situs web Windsor Brokers agar selalu mendapatkan informasi terbaru jika terjadi perubahan.

Partisipasi Karyawan

Karyawan Windsor Brokers maupun kerabat mereka tidak diperbolehkan mengikuti Program Loyalitas.

Proses Opt-Out

Klien dapat memilih untuk tidak mengikuti Program Loyalitas dengan menghubungi tim Customer Support di support@windsorbrokers.com.

Bahasa

Versi Bahasa Inggris dari Syarat & Ketentuan akan berlaku jika terjadi perbedaan atau ketidakkonsistenan antara versi Bahasa Inggris dan terjemahan yang diberikan.

PERNYATAAN RISIKO

Kontrak untuk Perbedaan adalah instrumen keuangan yang kompleks yang mengandung tingkat risiko yang besar, dan mungkin tidak cocok untuk semua investor dan dapat mengakibatkan hilangnya semua modal yang diinvestasikan dengan cepat karena leverage. Klien harus mempertimbangkan apakah mereka memahami cara kerja CFD, tujuan investasi mereka, tingkat pengalaman, selera risiko, dan, jika perlu, mencari saran dari penasihat keuangan independen. Klien harus membaca [Pernyataan Risiko](#) secara lengkap.

Lampiran A - Status Loyalitas dan Tingkat Bunga

Status Loyalitas WB	Persyaratan Status	Deskripsi & Keuntungan	Ambang Batas Lot Minimum	Ketentuan Penurunan Status	Poin Loyalitas per Lot	Hasil Suku Bunga Tahunan
Silver	Tidak Ada	Status Default	0	N/A	0,2	0%
Gold	Tutup ambang batas lot minimum untuk Status Gold	Nilai poin yang meningkat per lot yang ditradingkan / suku bunga yang lebih tinggi	20 lot ATAU deposit kumulatif \$ 2.000,00 (penukaran token satu kali)	Jika <5 lot trading dalam 1 bulan	0,4	0,40%
Platinum	Tutup ambang batas lot minimum untuk Status Platinum	Nilai poin yang meningkat per lot yang ditradingkan / suku bunga yang lebih tinggi	500 lot	Jika <50 lot trading dalam 4 bulan	0,6	1,20%
Diamond	Tutup ambang batas lot minimum untuk Status Diamond	Nilai poin yang meningkat per lot yang ditradingkan / suku bunga yang lebih tinggi	5000 lot	Jika <250 lot trading dalam 5 bulan	1	2,00%

Lampiran B - Nilai Tukar Poin Loyalitas

Jumlah Poin yang Dapat Ditukar	Nilai per Poin (USD)
10 - 99,99	\$1
100 - 999,99	\$1,2
1.000 - 9.999,99	\$1,5
10.000+	\$2

Windsor Brokers 로열티 프로그램 이용약관

서문

Windsor Brokers International Ltd, Windsor Markets (Kenya) Limited, Seldon Investments Limited (Jordan), Windsor Brokers (Palestine) Limited (이하 "**Windsor Brokers**") 는 다음 이용약관에 따라 당사 고객님께 로열티 프로그램에 참가할 수 있는 기회를 제공합니다. 로열티 프로그램 관련 추가 문의 사항이 있으실 경우 언제든지 당사로 연락 주시기 바랍니다 support@windsorbrokers.com.

용어의 정의

고객: Windsor Brokers 고객이란 WB 포털을 통해 가입하시고 로열티 프로그램 참가하시는 사용자를 의미합니다

신용보너스: 거래에만 사용하실 수 있는 보너스 형식의 트레이딩 잔고이며 출금이 불가합니다

평가예탁잔고: 사용 증거금과 사용 가능 증거금이 모두 포함된 고객 거래 계정 투자 자금의 총액

이자: A feature of the Loyalty Program offered by Windsor Brokers 로열티 프로그램을 통해 제공되는 혜택 중 하나로 순 잔고 (평가예탁잔고 - 보너스) 대비 로열티 포인트로 적립

로열티 포인트: 로열티 프로그램을 통해 발생하는 보상, 현금으로 전환 가능

로열티 프로그램: 거래 랏수와 로열티 등급에 따라 혜택을 제공해 드리는 프로그램

로열티 등급: 로열티 프로그램 참가 고객별 등급

최소 전환 포인트: 현금 전환을 위해 필요한 최소 로열티 포인트

WB 포털: 로열티 프로그램을 확인할 수 있는 온라인 플랫폼/모바일 앱

이용약관

시작 및 종료

로열티 프로그램은 Windsor Brokers 가 시작을 통지한 시점부터 종료를 통지한 날 까지 진행 됩니다. Windsor Brokers 재량에 따라 언제든지 참가 고객님께 프로그램 종료를 통지할 수 있는 권리를 보유합니다.

자격 기준

로열티 프로그램은 거주국가 및 계정 유형에 관계없이 적어도 하나 이상의 유효한 실거래 계좌를 보유하고 계신 신규 고객과 모든 기존 고객님께 제공 됩니다.

참가방법

고객님께서 "자격 기준"을 충족하실 경우 자동으로 로열티 프로그램에 참여하시게 됩니다. 포인트 적립 취소를 원하시는 경우 언제든지 Windsor Brokers 고객지원팀으로 연락 주시면 처리 가능합니다. 적립 포인트 전환을 원하시는 경우 WB 포털에서 본 이용약관에 동의 해 주셔야 합니다. 로열티 포인트는 현금으로 전환되어 고객님 계좌 잔고에 반영 됩니다

로열티 포인트 적립 방법

로열티 포인트는 아래와 같이 사전 정의 활동에 기반하여 적립 됩니다. Windsor Brokers는 재량에 따라 로열티 포인트 적립 활동을 수정, 추가, 제거할 권리를 보유합니다. 또한 로열티 포인트의 가치를 적절하다고 판단되는 수준으로 조정할 수 있는 권한도 Windsor Brokers에 있습니다.

A. 트레이딩

1. 개요

고객님 거래 랏수에 기반하여 포인트가 적립됩니다. 거래 1랏 당 적립되는 로열티 포인트는 부칙 A에 명시된 바와 같이 고객 등급에 따라 결정 됩니다. 거래 랏수는 고객님의 모든 거래 계좌에서 거래 완료 된 랏 수의 총 합을 의미 합니다.

2. 로열티 등급 업그레이드

고객님의 로열티 등급은 전일 거래일까지의 총 거래 랏수를 반영하여 매일 업데이트 됩니다.

3. 로열티 등급 초기화

고객님 거래 계좌에 연속 6개월 간 활동이 없을 경우, "실버" 등급으로 로열티 등급이 조정 됩니다. 적립하신 모든 로열티 포인트는 0으로 초기화 됩니다.

4. 로열티 등급 하향 조정 기준

등급 업그레이드 및 초기화 규정에 추가로 특정 기간 내에 요구되는 거래 활동을 충족하지 못하는 고객님은 이전 로열티 등급으로 하향 조정되실 수 있습니다. 하향 조정은 부칙 A에 명시된 기준에 따라 적용됩니다. 하향 조정이 발생할 경우, 고객님께서서는 새 등급의 필요 랫수 요건부터 다시 시작하시게 되며 이미 적립된 로열티 포인트에는 영향이 없습니다.

5. 자금 예치로 실버에서 골드로 업그레이드

필요 랫 수 업그레이드 기준의 대안으로 실버 등급 고객님께서서는 누적 입금액이 USD 2,000 (또는 이에 상응하는 금액)에 도달할 경우 골드 등급으로 업그레이드를 받으실 수 있으며, 이는 부칙 A에 명시되어 있습니다. 이 혜택은 계정 개설 이후 이루어진 모든 자금 예치에 소급 적용되며, 여러 차례 입금액의 합으로 충족하실 수 있습니다. 자격 요건이 충족되면, 고객님은 일회성 골드 등급 부스터를 받게 되며, 해당 부스터 토큰은 WB 포털을 통해 만료 기한 없이 사용(교환)하실 수 있습니다.

B. 이자

1. 개요 및 예외사항

Windsor Brokers 로열티 프로그램을 통해 고객님께서서는 순 잔고 (평가예탁잔고 - 보너스) 기준으로 추가로 로열티 포인트를 적립하실 수 있습니다. 본 혜택은 Windsor Brokers International Ltd, Windsor Markets (Kenya) Limited 고객님께만 제공됩니다.

2. 자격 기준:

WB 로열티 프로그램 골드 등급 이상의 고객님께서 잔고가 있는 계좌를 보유하신 경우 이자 혜택 프로그램을 "활성화" 하시고 로열티 포인트로 추가 수익을 받아 보실 수 있습니다.

로열티 등급은 이전 거래일을 기준으로 고객님께서 최소 거래 랫수를 충족하신 날에 업데이트 됩니다. WB 포털에서 "활성화" 버튼을 확인하실 수 있습니다. 로열티 프로그램 골드 등급 이상인 경우만 이자 혜택 프로그램을 활성화 하시고 로열티 포인트를 적립하실 수 있습니다.

3. 이자 적립 비율

고객님께 최대 연 2% 이율이 제공되며 일 단위로 정산되어 월 단위로 지급 됩니다. 이자는 로열티 등급에 따라 상이합니다. 부칙 A에 기술된 바와 같이 골드 등급 0.4% 부터 다이아몬드 등급 2%까지 제공 됩니다. 각 로열티 등급 최소 거래 랫수를 충족하실 경우, 등급을 업그레이드 하실 수 있습니다. 매월 초에 로열티 등급이 업그레이드 된 후 변경된 이율이 반영 됩니다. 로열티 등급과 이에 따른 이자율 관련 자세한 내용은 부칙 A를 참조해 주시기 바랍니다.

4. Windsor Brokers 재량권

Windsor Brokers는 사전 고지 없이 언제든지 로열티 등급별 이자율을 변경할 수 있는 권리를 보유합니다

5. 일일 이자 계산 공식

이자 혜택 활성화 이후 아래 공식에 따라 일일 적립 이자가 정산 됩니다:

예시 1:

USD 거래 계좌 기준, 매일 로열티 포인트 이자 수익은 다음과 같이 정산 됩니다:

$(\text{평가예탁잔고-보너스}) * (\text{등급 연이율}) / 365 \text{ 일} = \text{하루 이자 (USD)}$

1 USD 이자 = 1 로열티 포인트

예시 2:

JPY 거래 계좌 기준, 매일 로열티 포인트 이자 수익은 다음과 같이 정산 됩니다:

$(\text{평가예탁잔고-보너스}) * (\text{등급 연이율}) * (\text{JPY/USD 환율}) / 365 \text{ 일} = \text{하루 이자 (USD)}$

1 USD 이자 = 1 로열티 포인트

6. 월간 이자 적립

이자 는 일단위로 정산 되어 매월 로열티 포인트로 적립 됩니다. 고객님의 월 단위로 지급 됩니다. 총 로열티 포인트는 WB 포털에서 확인 가능하며 현금으로 전환 가능합니다.

c. 기타 활동

1. 계정 승인

계정 등록 절차를 완료 하신 경우 2 로열티 포인트가 적립 됩니다 (모든 서류 제출 및 KYC 승인 완료).

로열티 포인트 전환 방법

일정 수 이상 로열티 포인트를 적립하신 경우 현금으로 전환하실 수 있으며 고객님의 거래 계좌로 바로 반영 됩니다. 로열티 포인트 전환을 위해 고객님의 보유하신 거래 계좌에 적어도 1회 이상 자금 예치 기록이 있어야 합니다. 계좌 유형에 따라 입금 조건에 차이가 있을 수 있습니다. 로열티 포인트는 최대 \$2 / 포인트 가치로 전환될 수 있으며, 이는 한번에 교환하는 총 포인트에 의해 결정 됩니다. 자세한 내용은 부칙 B를 참고해 주시기 바랍니다.

로열티 포인트 전환 절차:

1. WB 포털 로그인 후 로열티 프로그램 페이지로 이동.
2. 로열티 포인트 전환을 원하시는 거래 계좌 선택
3. 전환하고자 하는 포인트 입력 (최소 10 포인트 필요).

입력한 포인트에 대한 현금 가치를 확인 하신 뒤, "전환하기"를 클릭합니다. 전환된 로열티 포인트에 대한 현금 잔고가 거래 계좌에 반영 됩니다. 반영 된 금액은 거래에 사용하시거나 아무런 제한 없이 전액 출금 하실 수도 있습니다.

로열티 프로그램 거래 혜택

A. 스왑프리 계정

1. 개요 및 예외사항

Windsor Brokers 로열티 프로그램을 통해 스왑프리 거래 계정이 제공되며 로열티 등급에 따라 특정 거래 상품에 대해 일정 기간 또는 무제한 스왑프리 거래 혜택이 제공 됩니다. 자세한 사항은 [다음 표](#)에서 확인하실 수 있습니다

스왑프리 거래계정은 Windsor Markets (Kenya) Limited 소속 고객님과 Windsor Brokers International Ltd. 특정 국가, 라틴 아메리카 (LATAM) 및 아시아 (중국, 인도네시아, 베트남, 태국, 대한민국), 거주 고객님께만 제공 됩니다.

2. 자격 요건:

MT4와 MT5 PRIME, ZERO, VIP 실거래 계정을 개설하신 모든 고객님께 자동으로 스왑프리 계정 이용 자격이 부여됩니다. 스왑 프리 거래 혜택을 활성화 하기 위해 거래 계정에 자금을 예치하시고 거래를 시작하셔야 합니다. 동일한 계정 내에 개설하신 모든 실거래 계좌는 스왑프리 거래 자격이 자동으로 부여됩니다.

3. 등급에 따른 스왑프리 기간

고객님께서 [다음 표](#)와 같이 특정 상품에 대해 로열티 등급에 따라 스왑프리 거래 혜택을 받으실 수 있습니다. 스왑프리 기간은 주문 진입 시점부터 시작되며 해당 시점의 로열티 등급에 따라 적용 됩니다. 스왑프리 기간 중 등급이 변경될 경우, 해당 스왑프리 기간은 업데이트 된 로열티 등급에 따라 연장되거나 단축될 수 있습니다.

로열티 등급 업그레이드를 원하시는 경우 각 등급별 최소 거래량 기준을 충족하셔야 하며, 스왑 프리 기간 변경은 로열티 등급이 업데이트 될 때 적용 됩니다. 각 로열티 등급별 스왑프리 기간은 다음과 같습니다:

로열티 등급	실버	골드	플래티넘 & 다이아몬드
거래당 스왑프리 적용 일 수	최대 7 일	최대 14 일	무제한

각 로열티 등급과 등급별 필요조건 관련 상세 내용은 부칙 A를 참고 해 주시기 바랍니다.

4. 스왑 수수료

고객님께서 최대 스왑프리 적용 기간을 초과하여 포지션을 유지하시는 경우, 거래하시는 금융 상품 및 포지션 방향에 따라 스왑 수수료가 부과될 수 있습니다. 자세한 내용은 [다음 표](#)를 참고해 주시기 바랍니다.

5. Windsor Brokers 재량권

Windsor Brokers 사전 고지 없이 로열티 등급별 스왑프리 적용 기간을 변경할 수 있는 권리를 가지고 있습니다. 또한 필요하다고 판단되는 경우 언제든지 모든 거래에 대해 스왑 수수료를 적용할 수 있습니다.

고객님께서 Windsor Brokers [이용약관](#)에 위배되는 방식으로 부당한 거래 전략을 사용하여 혜택을 취하는 것으로 확인될 경우, 회사는 이에 대한 수정 조치를 취할 수 있는 권리가 있습니다. 본 조치에는 고객님의 계정에 적용되지 않았던 스왑 수수료를 소급 적용하여 부과하는 조치가 포함 될 수 있습니다.

일반 조항

데이터 처리 동의

고객님께서 본 로열티 프로그램에 참가하시는 경우 로열티 프로그램 운영 및 관리를 위해 필요한 범위 내에서 Windsor Brokers가 고객님의 정보를 다루는 것에 동의하는 것으로 간주 됩니다. 본 정보는 Windsor Brokers 관련 계열사 간에 수집 및 처리되며, 고객님께서 언제든지 개인정보 처리 관련 동의를 철회하실 권리가 있습니다. 다만 동의를 철회하시는 경우 고객님의 로열티 프로그램 참가가 중단, 보류, 종료 될 수 있습니다.

필요 문서 제출

Windsor Brokers는 고객님께서 로열티 프로그램에 참가하시기 전 또는 참가하시는 중에 추가 문서를 요청 드릴 수 있습니다. 고객님께서 요청 받으신 문서를 제출해 주실 의무가 있으며 제출하지 않으실 경우 로열티 프로그램 참가가 중단, 보류, 종료 될 수 있습니다.

참가 제한

계정 개설 과정에서 부정확하거나 잘못 된 정보를 제공하신 경우 로열티 프로그램 참가가 제한 됩니다. Windsor Brokers 는 내규에 따라 고객님의 서면 통지를 함으로써 어떠한 이유로든 (이용약관 및 고객 계약 위반, 비이상적인 거래활동 등을 포함하되 이에 국한되지 않음) 등록을 거부 하거나 로열티 프로그램 참여를

제한하도록 자격을 박탈할 권리를 보유하고 있습니다. 자격이 박탈된 고객님의 경우 로열티 포인트에 대한 모든 권리를 상실하게 됩니다.

책임고지

거래 계좌에 포지션이 열려 있어 실현되지 않은 손익이 있는 상황에서, 어떠한 이유로든 전환된 포인트가 차감되어 발생하는문제에 대해서 Windsor Brokers 는책임이 없음을 고지드립니다.

이용약관의 수정

Windsor Brokers는 사전 고지 없이 본 이용약관을 수정할 수 있는 권리가 있습니다. 변동이 발생할 경우 수정된 이용약관은 Windsor Brokers 홈페이지에서 확인할 수 있습니다. 내용에 변경이 있을 경우를 대비하여 주기적으로 당사 홈페이지에서 최신 정보를 확인하실 것을 권장 드립니다.

임직원의 참가

Windsor Brokers 직원 및 가족은 로열티 프로그램에 참여할 수 없습니다.

참가 취소 절차

고객님께서 원하시는 경우 언제든지 로열티 프로그램 참가 취소가 가능하며 고객지원팀으로 연락주시면 처리해 드리겠습니다 support@windsorbrokers.com.

언어

영문 이용약관과 번역된 약관의 내용이 상충될 경우 영문 이용약관이 우선 합니다.

거래위험고지

차액거래는 복합적인 금융 상품으로 높은 리스크를 수반하고, 모든 투자자에게 적합하지 않을 수 있으며, 레버리지의 영향으로 단기 내 투자금 전액 손실을 초래할 수 있습니다. 차액거래(CFD) 운용방식, 본인의 투자 목표, 경험 수준, 리스크 수용범위를 고려 하시고 필요한 경우 독립적인 금융 전문가의 자문을 구하시기를 권장 드립니다. [거래위험고지](#) 전문을 확인해 주십시오.

부칙 A - 로열티 등급과 연이율

WB 로열티 등급	필요 조건	혜택	등급 업그레이드 조건	등급 하향 조정 조건	랏당 로열티 포인트	연간 이자 수익률
실버	없음	기본 등급	0	해당 없음	0.2	0%
골드	골드 등급 최소 거래 랏수	거래 랏당 발생 포인트 증가 / 보다 높은 연이율	20 랏 또는 총 \$2,000 자금 예치 (일회성 적용 혜택)	1달 내 5랏 이하 트레이딩	0.4	0.40%
플래티넘	플래티넘 등급 최소 거래 랏수	거래 랏당 발생 포인트 증가 / 보다 높은 연이율	500 랏	4달 내 50랏 이하 트레이딩	0.6	1.20%
다이아몬드	다이아몬드 등급 최소 거래 랏수	거래 랏당 발생 포인트 증가 / 보다 높은 연이율	5000 랏	5달 내 250랏 이하 트레이딩	1	2.00%

부칙 B - 로열티 포인트 전환 가치

전환 포인트	포인트 가치 (USD)
10 - 99.99	\$1
100 - 999.99	\$1.2
1,000 - 9,999.99	\$1.5
10,000+	\$2

Programa de fidelidad de Windsor Brokers

Términos y Condiciones

INTRODUCCIÓN

Windsor Brokers International Ltd, Windsor Markets (Kenya) Limited, Seldon Investments Limited (Jordan), y Windsor Brokers (Palestine) Limited (en adelante colectivamente «Windsor Brokers») ofrece a sus clientes la oportunidad de participar en el Programa de Fidelidad, tal y como se especifica en estos Términos y Condiciones. Para cualquier información adicional sobre el Programa de Fidelidad, póngase en contacto con la Compañía en support@windsorbrokers.com.

GLOSARIO

Cliente: Cliente de Windsor Brokers que es un usuario registrado del Portal de WB, y que participa en el Programa de Fidelización.

Crédito: Crédito de trading no retirable en forma de fondos de bonificación que pueden utilizarse exclusivamente para operar

Capital: Total de fondos invertidos a través de la cuenta de trading de un Cliente incluyendo margen libre y utilizado

Interés: Una característica del Programa de Fidelidad ofrecido por Windsor Brokers que permite a los Clientes ganar Puntos de Fidelidad sobre el capital neto (capital menos crédito).

Puntos de Fidelidad: Recompensas obtenidas por los clientes a través del Programa de Fidelización, que pueden canjearse por dinero en efectivo

Programa de Fidelización: El programa ofrecido por la Empresa a través del cual se otorga a los clientes un Estatus de Fidelidad en función de los lotes negociados.

Estatus de Fidelidad: El nivel de un cliente en el Programa de Fidelización.

Cantidad mínima elegible: Cantidad mínima de Puntos de Fidelidad que un cliente debe tener para poder convertirlos en efectivo.

Portal WB: La plataforma online/aplicación móvil donde los clientes pueden gestionar su participación en el Programa de Fidelización

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Inicio y finalización

El Programa de Fidelización comienza en la fecha en que Windsor Brokers notifica su inicio a los participantes y concluye en la fecha en que Windsor Brokers notifica su finalización a los participantes. Windsor Brokers se reserva el derecho de poner fin al programa a su entera discreción, en cualquier momento, notificándolo a los participantes.

Criterios de elegibilidad

El Programa de Fidelidad está disponible para todos los Clientes existentes y nuevos aprobados que tengan al menos una cuenta de trading real validada con cualquier divisa base con Windsor Brokers, independientemente del país de origen y del tipo de cuenta.

Participación

La participación en el Programa de Fidelización es automática para los Clientes que cumplan los criterios de elegibilidad mencionados anteriormente. Los Clientes pueden optar por cancelar los Puntos de Fidelidad generados en cualquier momento poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de Windsor Brokers. Si el Cliente desea canjear los puntos generados, deberá aceptar estos Términos y Condiciones a través del Portal de WB. Los Puntos de Fidelidad se convertirán en efectivo y se añadirán al saldo del Cliente.

ACTIVIDADES DE OBTENCIÓN DE PUNTOS DE FIDELIDAD

Los Puntos de fidelidad se conceden en función de actividades predefinidas tal y como se definen en esta sección. Windsor Brokers se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar, añadir o eliminar actividades que puedan generar Puntos de Fidelidad. Del mismo modo, el valor de los Puntos de fidelidad podrá revisarse según Windsor Brokers lo considere oportuno.

A. TRADING

1. Visión general

Los Clientes obtienen puntos en función de su volumen de negociación. El número de Puntos de Fidelidad concedidos por lote negociado viene determinado por el Estado del Cliente, tal y como se indica en el Anexo A. Los Lotes Cerrados se refieren al número acumulado de lotes cerrados en todas las cuentas de negociación mantenidas por el Cliente.

2. Actualizaciones del Estatus de Lealtad

El Estatus de Lealtad del Cliente se actualizará diariamente para reflejar el número total de lots cerrados generados hasta el día de trading anterior.

3. Restablecimiento del Estatus de Lealtad

El Estatus de Lealtad de un Cliente puede restablecerse a "Silver" si todas sus cuentas de trading permanecen inactivas durante seis meses consecutivos. Los puntos de lealtad acumulados se restablecerán a cero.

4. Criterios para la degradación del Estatus de Lealtad

Además de las reglas de actualización y restablecimiento, los Clientes que no cumplan con la actividad de trading requerida dentro de plazos específicos podrán ser degradados al Estatus de Lealtad anterior. Las degradaciones se aplican de acuerdo con los umbrales establecidos en el Anexo A. Cuando ocurre una degradación, el Cliente comenzará desde el requisito inicial de lots del nuevo estatus, mientras que sus Puntos de Lealtad acumulados permanecerán intactos.

5. Mejora de Silver a Gold basada en depósitos

Como alternativa a los criterios estándar basados en lots, los Clientes con estatus Silver podrán calificar para una mejora a estatus Gold al alcanzar un umbral de depósitos acumulados de 2,000 USD (o el monto equivalente en otra divisa), según lo establecido en el Anexo A.

Este beneficio se aplica de manera retroactiva a todos los depósitos realizados desde el registro del Cliente y puede alcanzarse mediante múltiples depósitos. Una vez que sea elegible, el Cliente recibirá un Token único de Estatus Gold, canjeable a través del Portal WB, sin fecha de vencimiento.

B. INTERÉS

1. Visión general y exclusiones

El Programa de Fidelidad de Windsor Brokers permite a los clientes ganar Puntos de Fidelidad adicionales sobre su capital neto (capital menos crédito). Cabe destacar que el interés solo está disponible para los clientes de Windsor Brokers International Ltd, y Windsor Markets (Kenya) Limited.

2. Requisitos:

Los clientes con cuentas financiadas que hayan alcanzado al menos el estatus Oro o superior en el Programa de Fidelidad de WB son elegibles para «Activar» la función de Interés y empezar a recibir un rendimiento pasivo en Puntos de Fidelidad.

Los estatus de lealtad se asignan diariamente, con base en los requisitos de lots completados por el Cliente hasta el día de trading anterior.

El botón “Activar” estará disponible en el Portal WB, pero los Clientes solo podrán activar la función de Intereses y comenzar a ganar Puntos de Lealtad una vez que alcancen al menos el Estatus Gold o superior dentro del Programa de Lealtad.

3. Tipos de interés

Los clientes pueden ganar hasta un 2% anual en recompensas, que se calculan diariamente y se abonan mensualmente. Los intereses se asignan en función del nivel de fidelidad del cliente, empezando por el nivel Oro (0,4%) y alcanzando un máximo del 2% para los clientes de nivel Diamante, tal y como se detalla en el Anexo A. Los clientes pueden progresar por los niveles cumpliendo los requisitos de lote mínimo negociado para cada nivel de fidelidad. Los cambios en el umbral del tipo de interés sólo se producirán una vez que se actualice el Nivel de Fidelidad del Cliente a principios de mes. Consulte el Anexo A para obtener un desglose completo de los niveles de Fidelidad y sus correspondientes rendimientos de tipos de interés.

4. Discreción de Windsor Brokers

Windsor Brokers se reserva el derecho a modificar los rendimientos de los tipos de interés por nivel de Estatus de Fidelidad en cualquier momento y sin previo aviso.

5. Fórmula de cálculo del interés diario

Una vez activado, el interés diario devengado puede calcularse utilizando la siguiente fórmula:

Ejemplo 1:

Tomando como ejemplo una cuenta de trading denominada en USD, el rendimiento diario de los intereses de los puntos de fidelidad puede calcularse utilizando la siguiente fórmula:

$$(\text{Capital-Crédito}) * (\text{Tipo de interés de estado}) / 365 \text{ días} = \text{interés diario en dólares}$$

1 dólar ganado = 1 punto de fidelidad

Ejemplo 2:

Tomando como ejemplo una cuenta de trading denominada en JPY, el rendimiento diario de los intereses de los puntos de fidelidad puede calcularse utilizando la siguiente fórmula:

$$(\text{Capital-Crédito}) * (\text{Tipo de interés de estado}) * (\text{Tipo de cambio JPY/USD}) / 365 \text{ días} = \text{interés diario en dólares}$$

1 Dólar ganado = 1 punto de fidelidad

6. Cálculo del pago mensual de intereses

Los intereses se calculan diariamente y se pagan en Puntos de Fidelidad mensualmente. Los clientes reciben su pago cada mes. El saldo total de Puntos de Fidelidad del Cliente puede consultarse y canjearse a través del Portal BM.

C. OTRA ACTIVIDAD

1. Incorporación

Los Clientes obtienen 2 Puntos de Fidelidad al completar el proceso de registro de su cuenta (documentación completa y aprobación KYC).

PROCESO DE CANJE DE PUNTOS DE FIDELIDAD

Una vez que los clientes hayan acumulado un determinado número de puntos de fidelidad, podrán canjearlos por dinero en efectivo, que se abonará directamente en sus cuentas de negociación. Para poder canjear los Puntos de Fidelidad, el Cliente debe haber realizado al menos un (1) depósito en cualquier cuenta de negociación de la que sea titular, teniendo en cuenta las normas específicas basadas en el tipo de cuenta. Los Puntos de Fidelidad pueden canjearse por diferentes valores en efectivo, hasta 2 \$ por punto de fidelidad canjeado, en función del número total de puntos canjeados, tal y como se indica en el Anexo B.

Para canjear sus Puntos de fidelidad, los Clientes deben:

1. Navegar a la página de Estado de Fidelidad en el Portal del BM.
2. Seleccionar la cuenta en la que desean canjear sus Puntos de Fidelidad.
3. Introduzca el número de puntos que desea canjear (mínimo 10 puntos).

El valor total de los puntos a canjear se mostrará antes de que el Cliente haga clic en «Canjear ahora». El valor en efectivo de los Puntos de Fidelidad canjeados se abonará directamente en la cuenta de trading seleccionada por el Cliente. Los Clientes tendrán entonces la opción de operar o retirar estos fondos en su totalidad, sin restricciones.

VENTAJAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN

A. CUENTAS SIN SWAP

1. 1. Visión general y exclusiones

El Programa de Fidelidad de Windsor Brokers permite a los Clientes acceder a cuentas de trading swap-free, que proporcionan el beneficio de cero cargos swap en un cierto número de activos durante un periodo de gracia limitado o ilimitado, dependiendo del nivel de fidelidad del Cliente, tal y como se indica [en esta tabla](#).

Las cuentas swap-free están disponibles SOLO para Clientes de Windsor Markets (Kenia) Limited y para Clientes de Windsor Brokers International Ltd. residentes en regiones específicas, como América Latina (LATAM) y el Sudeste Asiático (China, Indonesia, Vietnam, Tailandia y Corea).

2. 2. Requisitos:

Los clientes son elegibles para una cuenta libre de swap automáticamente al abrir cualquier cuenta de trading real, incluyendo pero no limitado a las cuentas Prime, Zero, Zero VIP, MT4, o MT5. Para activar y beneficiarse de la negociación sin swaps, los clientes deben depositar fondos en su cuenta e iniciar la actividad de negociación. Todas

las cuentas reales abiertas por el Cliente bajo el mismo perfil se considerarán elegibles para la negociación libre de swaps.

3. Niveles de duración sin swaps

Los clientes podrán beneficiarse de diferentes periodos de negociación sin swap en una lista específica de activos, tal y como se indica [en esta tabla](#). El periodo sin swap comienza una vez que se realiza una operación y su duración depende del nivel de fidelidad del cliente en el momento en que se realiza la operación. Si ocurre un cambio de estatus durante el periodo libre de swap, la duración de dicho periodo podrá ajustarse —ya sea ampliándose o reduciéndose— con base en el nuevo Estatus de Lealtad actualizado.

Los clientes pueden avanzar a través de los distintos niveles cumpliendo con los requisitos mínimos de lots operados para cada Estatus de Lealtad. Los cambios en el periodo de duración libre de swap solo se aplicarán una vez que el Estatus de Lealtad del cliente se actualice diariamente.

Los periodos libres de swap para cada Estatus de Lealtad son los siguientes:

NIVEL DE FIDELIDAD	Plata	Oro	Platino y Diamante
Número de días sin swap por operación	Hasta 7 días	Hasta 14 días	Hasta un número ilimitado de días

En el Anexo A encontrará un desglose completo de los niveles de fidelidad y el volumen de operaciones necesario para alcanzar cada nivel.

4. Cargos por swap

Si el Cliente mantiene sus operaciones abiertas más allá del periodo de gracia predeterminado sin swap, puede incurrir en gastos de swap en función del instrumento que esté negociando, así como de la dirección de su posición, tal y como se indica [en esta tabla](#).

5. Discreción de Windsor Brokers

Windsor Brokers se reserva el derecho de cambiar el periodo predeterminado libre de swap por nivel de Estatus de Fidelidad en cualquier momento y sin previo aviso. La Compañía podrá aplicar cargos por swap, en cualquier momento si lo considera necesario, sobre todas las transacciones ejecutadas.

Si se descubre que el Cliente está empleando estrategias de trading abusivas con el fin de obtener beneficios no conformes con los [Términos y Condiciones](#) de Windsor Brokers, la Empresa se reserva el derecho de imponer correcciones. Esto incluye cargos retroactivos para reflejar cualquier importe de swap que no se haya aplicado previamente a la cuenta del Cliente.

VARIOS

Consentimiento para el tratamiento de datos

El Cliente acepta que, al participar en este Programa de fidelidad, autoriza a Windsor Brokers a procesar cualquier información personal que proporcione al registrarse y/o participar en el Programa de fidelidad. La información se recopila y procesa entre las entidades relacionadas con Windsor Brokers y sólo en la medida necesaria para administrar y ejecutar el Programa de fidelidad. Cada Cliente tiene derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales en cualquier momento, pero dicha retirada puede dar lugar a la interrupción, suspensión o finalización de la participación del Cliente en el Programa de fidelización.

Requisitos de documentación

Windsor Brokers podrá solicitar documentación adicional al Cliente antes o durante su participación en el Programa de Fidelización. El Cliente está obligado a proporcionar la documentación solicitada. En caso contrario, la participación del Cliente en el Programa de fidelidad podría verse interrumpida, suspendida o finalizada.

Descalificación

Los Clientes que faciliten datos incorrectos o fraudulentos durante el proceso de apertura de la cuenta serán descalificados de la participación en el Programa de Fidelización. Windsor Brokers se reserva el derecho, a su absoluta discreción, de rechazar el registro o descalificar a un Cliente de la participación en el Programa de Fidelidad por cualquier motivo, incluyendo pero no limitándose al incumplimiento de estos Términos y Condiciones y/o del contrato de cuenta de cliente, la participación en prácticas comerciales abusivas, etc., mediante notificación por escrito al Cliente. Los Clientes descalificados perderán por completo su derecho a los Puntos de Fidelidad ofrecidos.

Responsabilidad

En el caso de que una cuenta de trading tenga posiciones abiertas y/o una ganancia/pérdida flotante, y la cantidad de puntos canjeados sea retirada por cualquier razón, Windsor Brokers no será responsable de ningún efecto adverso.

Modificaciones de las Condiciones Generales

Windsor Brokers se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales en cualquier momento y sin previo aviso. En caso de modificación, las Condiciones Generales revisadas se publicarán en el sitio web de Windsor Brokers. Se recomienda consultar regularmente la información más reciente publicada en el sitio web de Windsor Brokers para mantenerse al día en caso de que se produzca algún cambio.

Participación de los empleados

La participación en el Programa de fidelidad no está permitida a los empleados de Windsor Brokers ni a sus familiares.

Proceso de exclusión voluntaria

Los clientes pueden optar por no participar en el Programa de Fidelidad poniéndose en contacto con el equipo de Atención al Cliente en support@windsorbrokers.com.

Idioma

La versión inglesa de los Términos y Condiciones prevalecerá en caso de cualquier discrepancia o inconsistencia entre la versión inglesa y cualquier traducción proporcionada.

CLÁUSULA DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los Contratos por Diferencia son instrumentos financieros complejos que conllevan un nivel de riesgo sustancial, y pueden no ser adecuados para todos los inversores y dar lugar a una pérdida rápida de todo el capital invertido debido al apalancamiento. Los clientes deben considerar si comprenden el funcionamiento de los CFD, sus objetivos de inversión, su nivel de experiencia, su propensión al riesgo y, en caso necesario, solicitar asesoramiento a un asesor financiero independiente. Los clientes deben leer la [Declaración de Riesgos](#) completa.

Anexo A - Estatus de Fidelidad y Tipos de Interés

Estatus de Fidelidad WB	Requisito de estatus	Descripción y ventajas	Regla de actualización de estatus	Regla de degradación de estatus	Loyalty Points per Lot	Annual Interest Rate Yield
Plata	Ninguno	Estado por defecto	0	N/A	0.2	0%
Oro	Cerrar el umbral mínimo de lotes para la categoría Oro	Mayor valor en puntos por lote negociado / tipo de interés más alto	20 lots o depósitos acumulados de 2,000.00 USD (canje de token único)	Si se operan menos de 5 lots en 1 mes	0.4	0.40%
Platino	Cerrar el umbral mínimo de lotes para la categoría Platino	Mayor valor en puntos por lote negociado / tipo de interés más alto	500 lots	Si se operan menos de 50 lots en 4 meses	0.6	1.20%
Diamante	Cerrar el umbral mínimo de lotes para la categoría Diamante	Aumento del valor en puntos por lote negociado / tipo de interés más alto	5,000 lots	Si se operan menos de 250 lots en 5 meses	1	2.00%

Anexo B - Valores de canje de los Puntos de fidelidad

Número de puntos canjeables	Value Per Point (USD)
10 - 99.99	\$1
100 - 999.99	\$1.2
1,000 - 9,999.99	\$1.5
10,000+	\$2